

**XXI ENCUENTRO NACIONAL DE LA FEDERACIÓN ARGENTINA DE UNIDADES
ACADÉMICAS DE TRABAJO SOCIAL (FAUATS)
Sede: Posadas, Misiones
28 y 29 de Agosto de 2013**

“Políticas y Prácticas de enseñanza y aprendizaje en Trabajo Social”

**CONCLUSIONES ENCUENTRO PREPARATORIO DE LA REGIÓN
CUYO**

Fecha de realización: lunes 17 de junio de 2013

Sede: Ciudad de Mendoza

Organizó: Carrera Licenciatura en Trabajo Social - Facultad de Ciencias Políticas y Sociales Universidad Nacional de Cuyo

Participantes: Profesores y alumnos de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Cuyo y profesores de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Luis – Sede Villa Mercedes. La Carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Juan envió un documento que se adjunta en Anexos.

Objetivos del Encuentro:

Favorecer un espacio de intercambio y reflexión con respecto a las particularidades que asume en nuestra carrera las prácticas de enseñanza y de aprendizaje en el proceso de formación de trabajadores sociales.

Promover un debate sobre fortalezas y limitaciones para la formación de profesionales críticos, que posibilite el planteo de estrategias superadoras de las prácticas profesionales formativas en Trabajo Social.

Modalidad de trabajo que se desarrolló:

1. Presentación a cargo de la Directora de la Carrera de Trabajo Social de la UNCuyo
2. Teniendo en cuenta que la temática principal del Encuentro en Misiones es la discusión en torno de las *Políticas y Prácticas de Enseñanza y Aprendizaje en Trabajo Social*, particularizamos el análisis a través de una Mesa de Trabajo sobre los siguientes ejes temáticos y posterior debate entre los participantes:

Eje 1: Formación y prácticas vinculadas a los procesos de ingreso y retención de estudiantes.

Eje 2: Formación y prácticas relacionadas con la promoción del egreso y con la producción de Tesinas Finales de graduación y la posterior inserción laboral

3. Cierre

Síntesis del debate realizado:

Respecto a las políticas de Ingreso a las Carreras de Trabajo Social

La política principal es un curso de ingreso con examen nivelador o predictivo¹ pero no eliminatorio, lo que ha implicado generar dispositivos que permitan acompañar aquellos ingresantes que no superan el nivel mínimo de aprobación, como el cursado de un trayecto con cursado semanal en el primer cuatrimestre o talleres y tutorías obligatorias durante el mismo período, que le permite a dichos ingresante alcanzar esos niveles mínimos que no se lograron en el curso del ingreso.

Esta modalidad de ingreso, en el caso de Mendoza, generó muchas controversias dado que es la primer facultad en la UNCuyo en implementar una modalidad de este tipo que no fuese eliminatoria; sin embargo los resultados indican que el primer año de implementación, el porcentaje de desaprobados fue igual a cuando la modalidad era eliminatoria y el último año ese porcentaje bajó. Dichas críticas radican en una visión de los jóvenes en general como vagos, sin compromiso, sin valores, que necesitan exigencias duras para que salgan mejores profesionales. Esto expresa la tensión que existe hoy en el debate sobre la educación universitaria entre nivel académico e inclusión. Esta tensión se transforma en un desafío mayor para las Carreras de Trabajo Social ya que los aspirantes en general provienen de un estrato socioeconómico bajo, de escuelas secundarias con muchas más deficiencias que aquellas a las que asisten jóvenes que provienen de estratos sociales medios y altos con lo cual tienen un déficit de habilidades sociales y una gran diversidad de experiencias muy significativas en su vida; sumándose a esto el hecho de que muchos de los aspirantes trabajan para poder sostener la formación universitaria.

El perfil del ingresante a Trabajo Social es muy heterogéneo, las motivaciones de elección de la carrera han variado mucho, ya las motivaciones no están centradas

¹ *Predictivo* en el sentido de que quien no aprueba no puede rendir materias de la carrera en el primer año hasta que acrediten tutorías obligatorias de recuperación

mayoritariamente en expectativas religiosas y/o filantrópicas como en períodos anteriores, sino que las motivaciones son muy diversas: conocen un trabajador social y eso influye en la elección; hay mayor conocimiento acerca de los derechos y su vulneración y se asocia la profesión a la restitución y defensa de los mismos. Sin embargo se visualizan como sujetos políticos, hablan de igualdad y exclusión, pero, en general, el estudiante sabe acerca de esas dimensiones muy someramente y no con la curiosidad y el interés que un compromiso político requiere

En consecuencia a lo descrito anteriormente se están implementando mecanismos de seguimiento y apoyo a la trayectoria del primer alumno que ingresa, tales como: La implementación de programas específicos que coordinan el ingreso y permanencia de los estudiantes, tutorías de pares (becados) que acompañan a los ingresantes durante el primer año de la carrera, modalidad a distancia del ingreso para aquellos aspirantes que residen muy alejados de los centros urbanos donde están las universidades.

También se han generado talleres de temáticas transversales al ingreso de todas las carreras de la facultad en la cual la carrera de Trabajo Social está inserta. Estos talleres tienen que ver con temáticas actuales de la realidad social: género, participación política y discapacidad.

Las implementaciones de planes de estudio nuevos o la discusión de los existentes es una variable que influye fuertemente en las prácticas y políticas de ingreso a la carrera, ya que no puede quedar afuera la tensión entre una formación con un perfil netamente técnico, arraigado en la asistencia y subsidiario a otras profesiones y disciplinas y una formación centrada en un perfil más crítico, que pone el acento en la defensa de los derechos a partir de un posicionamiento político que se vuelve sustancial al ejercicio de la profesión.

En las dos carreras que participaron del encuentro se trabaja en el ingreso básicamente dos instancias; una, que tiene que ver con la comprensión lectora (como respuesta a las dificultades que se presentan en los alumnos en este aspecto como arrastre de la formación secundaria) y la otra, con contenidos específicos de la disciplina. Se realizan en dos momentos hacia fines de un año y al principio del otro.

Sobre todo en Mendoza, el ingreso en su aspecto específico ha trabajado acerca de las representaciones que traen los aspirantes respecto a la pobreza, el ejercicio de la profesión, etc. Se ha hecho hincapié en el hecho de desnaturalizar los procesos

sociales que llevan a la pobreza, que la suerte o el azar no son causas de la misma, de modo tal de pensar los escenarios sociales a partir de pensarse en otro lugar.

Se coincidió en que un alumno ingresa efectivamente a la carrera cuando logró las condiciones para estar en segundo año de la misma.

Se hizo una crítica fuerte respecto a que muchos docentes no aclaran el posicionamiento desde donde se enseña trabajo social, esto es una estafa al alumno.

Además se remarcó la diversidad de realidades de los estudiantes: con discapacidad, del interior de la provincia, con muchas dificultades económicas y sociales. Sumando a esta diversidad el hecho de que Mendoza está desarrollando el dictado de la carrera en contexto de encierro. Esto implica una revisión de la práctica de enseñanza, sobre todo revisar que se enseña a un sujeto y no a un número, además de considerar a los alumnos y las distancias con el docente en relación con el poder. Muchos docentes están esperando alumnos que se parezcan a ellos mismos; y por ello los tutores muchas veces aparecen para emparchar cuestiones que el docente no hace. Esto desvirtúa el rol del tutor par.

Se suma a lo anterior la falta de presupuesto para contar con las dotaciones de cátedra acorde a la cantidad de estudiantes ingresantes. En Mendoza, en el ingreso 2013 hubieron 418 inscriptos e ingresaron 313 jóvenes (este número es ascendente desde los últimos cuatro años) y las cátedras de primer año que más docentes tienen son aquellas que poseen 3 docentes. Sin embargo, en Villa Mercedes - San Luis el número de ingresantes en los últimos 4 y 5 años es de alrededor de 40 jóvenes. Este número bajo y constante de ingresantes puede deberse a que la oferta académica en San Luis se ha diversificado, sobre todo en otras carreras más cortas y se ha creado una nueva universidad nacional en Villa Mercedes que compite con la existente, aunque no tiene la carrera de Trabajo Social.

Un aspecto que apareció como un ítem importante a discutir es la vigencia aun de la Ley de Educación Superior, la cual es regresiva y requiere de una participación activa de la universidad pública en el debate que permita su modificación.

El ingreso a la carrera de Trabajo Social en el Programa de Educación en contextos de encierro que se ha dado en Mendoza es una experiencia nueva, incipiente que requeriría una discusión mayor y específica. Sin embargo, el perfil de los ingresantes es distinto al resto, a mayoría son varones, muy heterogéneos respecto a la edad y

el 50% de los aspirantes rinde por la Ley de mayores de 25 años. La elección de la carrera de Trabajo Social tiene mucho que ver con una identificación experiencial del estudiante con las problemáticas con las cuales se estudian y en un principio con los beneficios que trae para el cumplimiento de la condena estudiar una carrera universitaria, eso hace que el avance en la carrera en los primeros años sea muy lento, sumado el hecho de las grandes dificultades en el estudio y aprendizaje que poseen estos estudiantes. Esta es una experiencia que recién tiene 5 años de implementación en la UNCuyo, aún no hay ningún egresado y requiere una discusión mucho más profunda y específica dadas las aristas que esta modalidad de educación superior tiene.

Respecto a las políticas de Egreso en las Carreras de Trabajo Social

Los estudiantes para finalizar la carrera en Villa Mercedes tienen que realizar una residencia o una tesina. Sin embargo la tensión política muy grande que existe entre el gobierno provincial y nacional, por ende entre la universidad nacional, repercute fuertemente en la inserción laboral de los profesionales que egresan en los espacios provinciales. Las instituciones provinciales de política social no consideran en sus espacios laborales a los egresados la universidad pública. De allí que es imprescindible que el debate del ejercicio profesional se realice en el marco de las políticas públicas.

Hay una demora en el egreso de la carrera fundamentalmente por dos motivos: trabajo y maternidad. Muchas veces esto también es motivo de abandono de la carrera.

Mendoza viene implementando desde hace 6 años para resolver la demora en el egreso el Programa Futuros Egresados. Dicho Programa está destinado para aquellos estudiantes que adeudan 5 materias o más y el trabajo de tesis, se los contacta personalmente, se los conecta con otros estudiantes que adeuden las mismas materias para armar grupos de estudios, se les facilita el acceso al material para rendir, se les respeta el plan de estudios que cursaron y se trabajan en taller algunos aspectos de los que influyeron en la no terminalidad de la carrera: miedo de rendir, inseguridad, angustia por fracasar, etc.

ANEXO

XXI ENCUENTRO NACIONAL DE LA FEDERACIÓN ARGENTINA DE UNIDADES ACADÉMICAS DE TRABAJO SOCIAL (FAUATS)

Misiones, 28 y 29 de Agosto de 2013

“Políticas y Prácticas de Enseñanza y Aprendizaje en Trabajo Social”

PRE-ENCUENTRO REGIÓN CUYO

Mendoza, 17 de Junio de 2013

**ESTADO DE SITUACIÓN
DE LA UNIDAD ACADÉMICA
DE TRABAJO SOCIAL DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN JUAN**

- Junio, 2013 -

A modo de introducción

En relación al ingreso, a la Unidad Académica de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Juan, no se le plantea como dificultad la cantidad de ingresantes, dado que es una matrícula que se sostiene de manera estable. En los últimos años, la carrera ha recibido en promedio 180 ingresantes por año.

Lo que sí se presenta como un problema, es el desgranamiento y deserción que se produce a posteriori. Particularmente, esto se puede visualizar al inicio del 2º cuatrimestre de 1º año, donde la matrícula decae en un 30% aproximadamente. A esto se suma el proceso de lentificación o rezago para concluir los estudios, lo cual se visibiliza especialmente en 4º año. En relación a la graduación, en los últimos años se ha comprobado que concluye la carrera, aproximadamente un 15%, tomando como referencia la cantidad de ingresantes del mismo año.

Eje 1:

Formación y prácticas vinculadas a los procesos de ingreso y retención de estudiantes

Esta Unidad Académica estima que existen diversas causas relacionadas con la deserción y desgranamiento, entre las que se reconocen las siguientes: problemas vinculados al desconocimiento de los espacios y cultura institucional; problemas académicos y pedagógicos (dificultades de aprendizaje, de formas de estudio, etc.); y problemas socioeconómicos de los estudiantes. También existen causas al interior de la propia institución universitaria que no contribuyen en la retención de los estudiantes, tales como ciertas prácticas expulsivas, la falta de presupuesto, etc.

En función de lo expresado, tanto desde la Universidad, como de la Facultad y el Departamento, se han implementado una serie de acciones destinadas a atender estas situaciones. A continuación se detallan las mismas.

- La Dirección de Servicio Social Universitario: el equipo profesional está a disposición de todo alumno que cursa sus estudios en la UNSJ, para escuchar, asesorar y acompañarlo en la superación de las dificultades que se presenten durante el cursado del ciclo lectivo.
- Sistemas de Becas: Se otorgan diferentes tipos de becas, a través de la Dirección de Servicio Social Universitario, dependiente de la Secretaría de Bienestar de la UNSJ.
- Servicio de Consejería Estudiantil: Es un espacio de contención y ayuda para los alumnos.
- Curso de ingreso.
Los mismos están destinados a los postulantes a ingresar a la carrera. Procura ser una instancia que posibilite orientación y nivelación, aunque en la práctica –debido al corto período de su dictado (3 semanas)-, no logra su cometido. Cuenta con modalidad presencial y virtual.
- Jornadas de ambientación.

Están destinadas a los ingresantes y se realizan los primeros días de clases en primer año de la carrera. Se brinda información general y básica para que los ingresantes aprendan a desenvolverse en el ámbito universitario.

- Alumno-guía.
Es un alumno de los últimos años, concursado, auxiliar de 2ª categoría. Tiene la función de brindar información, asesorar, contener, al alumnado de la carrera en general, focalizando su atención en los estudiantes de primer año.
- Articulación con escuelas del nivel medio.
Se trabaja entre los docentes de las escuelas dispuestas a articular, en las áreas matemática, lengua y lógica, junto a los docentes de la FACSOS, sobre los contenidos que la Facultad necesita que los alumnos aprendan en el nivel medio. Los alumnos de las escuelas que participan de la articulación y cuyo promedio general en el último año es mayor a 8, pueden ingresar sin rendir examen.
- Sistema de Tutoría de pares.
El Departamento de Trabajo Social ha diseñado e implementado un sistema de tutorías de pares, coordinado por un equipo docente que trabaja articuladamente con el alumno guía. Se sostiene con el sistema de becas de prestación de servicios ya que son los alumnos que cuentan con tales becas los que actúan como tutores, a la vez que otros que se suman de manera voluntaria. Está destinado a estudiantes de primer año, y se realiza con el objetivo de apoyarlos en el conocimiento de los espacios y cultura institucional, aunque también se identifican problemas académicos y pedagógicos a la vez que problemas socioeconómicos (en estos casos, se deriva a los lugares o profesionales pertinentes).

Eje 2:

Formación y prácticas relacionadas con la promoción del egreso y con la producción de Tesinas Finales de graduación y la posterior inserción laboral

Como ya se señalara, dado que en la Carrera se han detectado procesos de lentificación o rezago para concluir los estudios (los estudiantes se demoran en alcanzar su titulación más de los años previstos), esta Unidad Académica ha puesto en funcionamiento nuevamente una Comisión revisora del Plan de Estudios (Plan 2003). Actualmente dicha comisión se encuentra en un proceso de análisis del sistema de correlatividades, de contenidos, sistema de evaluación de los talleres, etc., tanto para mejorar la calidad de la educación brindada, como para pensar e implementar acciones que contribuyan a la graduación de los estudiantes.

Por otra parte, una política departamental de hace unos años, es estimular a su plantel docente para que realice la Especialización en Docencia Universitaria que posee la Universidad Nacional de San Juan. Esta acción posibilita mejorar las prácticas de enseñanza, lo cual contribuye a la retención y promoción del egreso de los estudiantes.

Respecto a la inserción laboral, el Departamento no cuenta con una política explícita al respecto, aunque en los últimos tiempos se está intentando coordinar con el Colegio de Profesionales en Trabajo Social de la provincia, para promover acciones en tal dirección.