

DOCUMENTO
II ENCUENTRO DE LAS CARRERAS DE TRABAJO SOCIAL DEL NOA- FAUATS
“políticas y prácticas de enseñanza y aprendizaje en trabajo social”
Martes 6 de Agosto, San Fernando del Valle de Catamarca

1. Introducción

Respondiendo a las líneas de reflexión y al proceso que vamos llevando adelante como parte de la Federación de Unidades Académicas de TS, hemos asumido en Catamarca, la consigna de convocar al II Encuentro de las Carreras de Trabajo Social del NOA- FAUATS, bajo el lema “Políticas y Prácticas de enseñanza y aprendizaje en Trabajo Social”.

El encuentro se llevó a cabo el pasado Martes 6 de Agosto, en la Universidad Nacional de Catamarca.

Ello nos coloca ante el desafío de desarrollar diversas iniciativas para concretar “la formación de trabajadores sociales en Argentina con un perfil profesional crítico”, (Documento N° 3 – Lineamientos Curriculares Básicos, 2008, 3).

Los Encuentros regionales en tanto preparatorio al Encuentro Nacional, tienen el propósito de fortalecer y lograr una convocatoria amplia posible en términos de participación de las unidades académicas de todo el país en el XXI Encuentro Nacional de FAUATS.

Los ejes que convocan a la problematización y el debate en torno de las Políticas y Prácticas de Enseñanza y Aprendizaje en Trabajo Social, fueron:

- Políticas y Procesos de formación docente para la enseñanza superior / universitaria
- Formación y prácticas vinculadas a los procesos de ingreso y retención de estudiantes.
- Formación y prácticas relacionadas con la promoción del egreso y con la producción de Tesinas y Trabajos Finales de graduación
- Estrategias para la formación en prácticas interdisciplinarias
- Formación y prácticas en relación a la cuestión metodológica en Trabajo Social
- Formación y prácticas en nuevas tecnologías / Educación a Distancia

Por ello nuestro encuentro tuvo como objetivos:

Favorecer un espacio de intercambio y reflexión con respecto a las particularidades que asumen las prácticas de enseñanza y de aprendizaje en el proceso de formación de trabajadores sociales en la Argentina.

Promover un debate académico sobre fortalezas y limitaciones para la formación de profesionales críticos, que posibilite el planteo de estrategias superadoras de las prácticas profesionales formativas en Trabajo Social.

Brevemente hacemos una aclaración en torno a la propuesta metodológica del Encuentro.

A los fines de dar respuesta a la convocatoria de FAUATS y a las necesidades de encuentro y diálogo entre las UA de la región, consideramos pertinente establecer una metodología que nos permita un espacio de exposición por parte de las UA y luego

¹ Sistematizaron Dra. Belén Verón Ponce, Lic. Roxana Paez, Lic. Ana Belén Castro

un momento de trabajo en comisiones en torno a los ejes sugeridos a fin de profundizar el análisis sobre nuestra realidad como UA y poder compartirlo.

De modo que la primera parte estuvo conformada por los paneles que presentaron de las UA participantes y luego, durante la tarde se llevó a cabo un trabajo en comisiones. Esta técnica permitió integrar a las UA a partir de un momento de discusión. Para ello se establecieron tres ejes que de alguna manera engloban a todos los demás ejes expuestos. Los mismos son:

- A. Docencia- formación docente- investigación
- B. Estrategias con estudiantes para el ingreso, retención y egreso (trabajo de tesinas)
- C. Estrategias de formación en metodología, práctica interdisciplinaria y educación a distancia.

En las comisiones se planteó la consigna de pensar para cada uno de estos tres ejes: “problemáticas- interrogantes” y “aportes-propuestas”.

Finalmente se propuso un momento para la puesta en común y debate a fin de elaborar las conclusiones.

Estuvieron presentes representantes de: Instituto de Educación Superior San Martín de Porres – Santiago del Estero; Facultad de Filosofía y Letras - Universidad Nacional de Tucumán; Instituto de Servicio Social “Fray Mamerto Esquiú” de Catamarca; y Departamento de Trabajo Social- Facultad de Humanidades, Universidad Nacional de Catamarca.

2. Paneles por unidades académicas

Panel del Instituto de Educación Superior San Martín de Porres – Santiago del Estero.

La presentación lleva por título: “Revisitando nuestras prácticas profesionalizantes situadas en Santiago del Estero”.

Se plantean espacios donde estudiantes de primer año plantean sus expectativas, sus miedos, sus inseguridades en relación a la carrera, compartir y socializar experiencias con los estudiantes de cuarto año que está más experimentado, que tiene práctica y formación de todo el proceso.

Las colegas de Santiago mencionan, cuando hablamos de cultura autoevaluativa también nos referimos también a evaluaciones cuatrimestrales de los espacios curriculares y los espacios nodales, evaluaciones por un lado de docentes y estudiantes, en donde se pide opinión acerca de los contenidos, la metodología, la relación docente estudiantes, y todas aquellas sugerencias, esto se viene haciendo aproximadamente desde hace cinco años de manera cuatrimestral.

Justamente a partir de demandas de los estudiantes es que surgen los espacios de integración.

Por otro lado y en lo que estamos actualmente es en la problematización de la práctica docente, todo este cambio curricular nos lleva a pensar nuestra práctica docente, a ver qué papel jugamos en esto, en lo que estamos trabajando es en la construcción de significados sobre nuestro rol docente en el espacio nodal, entonces este año hemos definido colectivamente cuáles son nuestras competencias teóricas, metodológicas, actitudinales, organizativas, esto nos ha llevado a definir cuál es el perfil del docente de la práctica profesionalizante, cuales son los conocimientos, habilidades y aptitudes que debería tener.

Y por último también estamos trabajando y nos hemos replanteado, el concepto de supervisión, acompañamiento, el de supervisión lo habíamos dejado de lado por unos años, y ahora lo estamos retomando, resignificando, porque creemos que dentro de

esa supervisión esta el acompañamiento en terreno. Para culminar planteamos algunos de los desafíos de este proceso de plena transformación en la cual nos encontramos, pero hay mucho camino por recorrer, continuar fortaleciendo ese espacio nodal, y creemos que debemos afianzar el proceso de integración del espacio nodal con los otros espacios curriculares. Que a veces cuesta encontrar el ritmo, por los procesos de los propios estudiantes, de los docentes, de la vida instituciones hace que sea complicada la articulación pero se lo hace, pero debemos fortalecerlo, potenciar la retroalimentación entre docentes y estudiantes para consolidar la cultura autoevaluativa y por ultimo impulsar la permanente actualización y capacitación del equipo docente que al menos en este trabajo de visitar nuestras prácticas docentes creemos que debemos seguir y ser permanente.

Para cerrar en líneas generales, esta capacitación permanente pasa por repensar, visitar nuestras prácticas profesionales y también contribuir a este proyecto ético político, que habla de una vigilancia epistemológica y que repensar este espacio es un compromiso y tenemos que alcanzarlo.

En ese análisis situado, nuestra disciplina opera como condición epistemológica para repensar la institución académica, involucrando miradas hacia la formación profesional desde la particularidad del territorio para que junto a estudiantes, docentes y profesionales podamos reconocernos como sujetos con protagonismo social y político. Este proceso de construcción entiende al currículo como un proyecto educativo complejo y dinámico que exige el movimiento de estructuras mentales, pedagógicas, didácticas y administrativas que posibiliten la formación de profesionales creativos y productivos, con nuevas miradas frente a la transformación social contemporánea, generando cambios significativos en la concepción del quehacer actual y futuro de los trabajadores sociales.

Por ello se considera que el nuevo plan de estudio debe ser sostenido desde una vigilancia epistemológica crítica que incorpore los siguientes propósitos:

La expresión política pedagógica definida en una concepción de institución educativa que exprese su vinculación con la sociedad y los cambios profundos que atraviesa.

La discusión y nuevas formas de entender la ciencia y la producción de conocimientos y una concepción de docencia.

La perspectiva ético política en la formación con el fin de aportar a la construcción de una nueva ciudadanía.

La instancia de formación en este plan curricular se define en dos ciclos: Ciclo básico y Ciclo Superior.

Se establece un “espacio nodal” como eje transversal de la formación. Este surge a partir de las transformaciones del contexto, en dialogo con las diversas manifestaciones de la cuestión social contemporánea, y es construido a partir de voluntad política, institucional e individual para actualizar un proyecto ético político que atraviese la teoría social, lo epistemológico, metodológico y lo técnico instrumental de la intervención.

Es una instancia unitaria donde se integra progresivamente teoría y práctica y se articula conocimiento de los espacios curriculares complementarios.

Espacio desde donde se organizan ejes, contenidos, competencias y exige delimitación de objetivos, selección y secuenciación de contenidos y estrategias pedagógicas.

Es un espacio de integración metodológica.

Con modalidad pedagógica de conformación de grupos de aprendizaje desde un enfoque operativo.

El fortalecimiento del Espacio Nodal tiene que ver con:

El trabajo docente como política y práctica en el proceso de formación se vincula al proceso de fortalecimiento del espacio nodal en Trabajo Social a fin de alcanzar mayor integración de la teoría y práctica y la articulación con los espacios curriculares del nivel y entre ellos.

Para ello se construyó colectivamente sus **ROLES Y FUNCIONES:**

Integrador: definición de estrategias pedagógicas para integrar lo teórico, metodológico, ético político, etc. de los espacios curriculares.

Organizador/ordenador: Establecimiento de criterios que permitan sostener y modificar los espacios curriculares en función del espacio nodal.

Formador: Reconstrucción de los espacios curriculares en relación a la formación del perfil profesional y definición de competencias.

Problematicador: producción de un habitus institucional que permita la construcción de conocimiento en el marco de la reflexión crítica.

Orientador: Establecimiento de lineamientos ético-políticos en los espacios curriculares a partir de la comprensión de la realidad compleja en los nuevos escenarios de intervención.

Planificador: Organización de niveles y espacios curriculares a través del monitoreo y revisión de contenidos, estrategias pedagógicas y criterios de articulación horizontal y vertical para posibilitar la coherencia interna del proyecto curricular.

Evaluador: Valoración sistemática, continua y permanente de los espacios curriculares.

Respecto de la “Práctica profesionalizante” el espacio nodal implica un formato que define una nueva modalidad de acompañamiento en el proceso de práctica de los estudiantes.

Se acordaron nuevos criterios para el fortalecimiento de la integración teoría- práctica:

Modalidad de Evaluación (permanente y con tres instancias de evaluación integral)

Criterios de evaluación: conceptuales, procedimentales y actitudinales.

Nuevas herramientas e instrumentos de evaluación (registros docentes y de estudiantes, fichas de seguimiento individual, en espacios áulicos, talleres y acompañamiento en terreno)

En cuanto al fortalecimiento del Espacio Nodal, se expresa:

Definición de campos de formación y nuevo sistema de correlatividades.

Espacios de articulación horizontal, vertical y transversal.

Espacios de integración entre estudiantes.

Evaluaciones cuatrimestrales de los espacios curriculares y del Espacio Nodal.

Problematicación de la práctica docente.

Revisitando la práctica docente, surge la necesidad de generar espacios periódicos de trabajo docente a fin de construir significados sobre nuestro rol en el Espacio Nodal:

Competencias Teóricas, Metodológicas, De sociabilidad (Actitudinales), Organizativas

Perfil del docente de Trabajo Social Conocimiento, Habilidades, Actitud

Supervisión/ acompañamiento

Finalmente se planteó como desafío el fortalecimiento del Espacio Nodal a partir del aafianzamiento de los procesos de integración entre los espacios curriculares; potenciar la retroalimentación entre docentes y estudiantes para consolidar la cultura evaluativa; impulsar la permanente capacitación y actualización del equipo docente.

Panel de la Facultad de Filosofía y Letras - Universidad Nacional de Tucumán

En el panel, la colega Inés Suayter menciona, se rescatan las fortalezas que poseen las universidades nacionales a pesar de la crisis, para hacer pie allí y realizar propuestas. Por ejemplo, el ingreso abierto e irrestricto; la gratuidad; las elecciones democráticas para su funcionamiento.

Estas fortalezas se encuentran en riesgo por su incertidumbre, por su vulnerabilidad, por su impacto material y por sus potencialidades si no se contemplan medidas para garantizar las mismas y quedan en meras declamaciones y discursos.

Por ejemplo, **el ingreso irrestricto** y la **gratuidad**, requiere revisar el **aumento de las plantas funcionales** de la carrera para atender la masividad (en Tucumán los equipos

de cátedras son mínimos para sostener una matrícula inicial de 800 a 1000 alumnos en los últimos años que indudablemente produce aumento en los niveles siguientes); en el primer nivel no podemos contener la deserción que alcanza aproximadamente un 70% justamente por la falta de docentes, por la carencia de espacios físicos, etc.. Si no luchamos por lograr fortalecer el grado para atender con eficacia a nuestros estudiantes el principio de ingreso abierto e irrestricto, la gratuidad como el de igualdad de oportunidades para todos, queda simplemente vacío de contenidos.

Parte de la solución está dirigida asegurar la **CALIDAD del proceso de enseñanza – aprendizaje** para lo cual se requiere algunas cuestiones: a) Estudios de post-grado gratuitos para los docentes; b) Becas para estudiantes que mantengan su regularidad y que logren promedios adecuados; c) Sistemas tutoriales y de seguimiento de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Para ello se requiere incrementar los **PRESUPUESTOS UNIVERSITARIOS** y buscar **PRESUPUESTOS PROPIOS** para las carreras de Trabajo Social. (En Tucumán los presupuestos son globales para más de 12 carreras y la distribución del mismo siempre estará sujeta a las decisiones políticas que se tomen al respecto). Un siguiente paso es **la autonomía en las decisiones**. Para ello proponemos que las todas las carreras de TS que se encuentran en las Universidades tengan el carácter de **Escuelas y/o Facultades**.

Estas propuestas están articuladas y tienen que ver con la propuesta que se está analizando en todos los ámbitos del país y es que nuestra profesión sea declarada de **INTERÉS PÚBLICO**, lo que facilitaría lograr mayores presupuestos, la independencia que buscamos en **la toma de decisiones**.

En relación a las **formas democráticas de elección** se propone: que El voto estudiantil sea directo, el voto de los ayudantes estudiantiles, de los capacitandos, en todo tipo de elecciones

Manifiestan acuerdo con la reforma de las **incumbencias** planteadas por las dos federaciones que nos nuclean. Con que se estudie y analice la posibilidad de un **currículum único** para todo el Mercosur para facilitar así la movilidad de los estudiantes y de los docentes en la región. Dicho currículum debe contemplar algunas cuestiones básicas como: En la sociedad contemporánea, la dignidad humana se expresa concretamente en **la lucha por los derechos humanos** y contra todas las formas de injusticia, explotación, exclusión y discriminación.

Para la realización de estos grandes propósitos: 1. Debemos formar a los alumnos como ciudadanos para que luego como profesionales puedan estar al servicio de la ciudadanía y por ende formar a la sociedad como tal. 2. Para ello los Derechos Humanos se deben convertir en una categoría co-disciplinar en la formación de los trabajadores sociales.

La propuesta indica que “es necesario completar esta visión de la ciudadanía participativa, pluralista y solidaria con la formación necesaria para realizar una lectura crítica de la realidad, en la cual se desarrollen capacidades para leer los signos de la injusticia, del desfavorecimiento, de las minorías perseguidas, de las necesidades insatisfechas, y de todo otro factor que nos muestre que los derechos humanos son incumplidos en nuestra sociedad. Formar en este sentido, es trabajar a fondo con estos derechos que son los que aportarán la normatividad de la convivencia y de la solidaridad social”.

La propuesta se sintetiza en: “formar personas, formar ciudadanos, para que ellos luego, como profesionales, puedan transmitir y trasuntar prácticas democráticas que irán construyendo con sus propios sujetos de intervención y así buscar impactar en la sociedad, para que ésta pueda concretar la vigencia plena de los Derechos Humanos, **de los valores** que de él se desprenden, como el valor a la vida, a la justicia, a la equidad, a la solidaridad, etc. y el camino a la humanización, a la emancipación de los pueblos y de la nación y así poder concretar nuestra utopía de que el Trabajo Social

sea una profesión comprometida con su gente y protagónica en busca del cambio y la transformación social”.

Panel del Instituto de Servicio Social “Fray Mamerto Esquiú” – Catamarca

La exposición del Instituto Superior “Fray Mamerto Esquiú” de Catamarca estuvo titulada: “Formación y prácticas vinculadas a los procesos de ingreso y retención de estudiantes”

Las colegas mencionan en el panel que, la cuestión de la formación profesional y las profundas transformaciones sociales y de marcada fragmentación social, nos demandan como institución educativa la incorporación de herramientas teóricas y metodológicas y a cuestionarnos las estrategias de enseñanza, repensar nuevas y viejas cuestiones y preocupaciones acerca del movimiento de la sociedad; como este movimiento nos conduce a pensar el campo problemático de intervención desde la adopción de diferentes perspectivas de análisis.

La comunidad educativa de la institución ha tenido desafíos que sortear en cuanto a la formación y a la manera de aplicarla. Con relación a la formación profesional hablamos de la propuesta curricular y en cuanto a la manera de implementarla nos referimos puntualmente a la construcción de estrategias teóricas -pedagógicas que facilite a los alumnos la comprensión de los fenómenos sociales, desde una intervención fundada.

Para ello se hizo eje en la elaboración de una propuesta programática basada en el paradigma de la Complejidad (Pearce). Desde esta perspectiva, se busca en el alumnado mayor creatividad, compromiso y menos certezas y predicciones, para ello, es necesario que dimensionen las condiciones sociales de los sujetos, como productor de modos en que estos resuelven su reproducción cotidiana.

Como estrategia pedagógica el instituto, pone en marcha proyectos de capacitación e investigación. Se dictan capacitaciones bajo la modalidad de talleres, con una diversidad de propuestas de capacitación; una de ellas se desarrolló el año pasado denominada: “La importancia de la formación de mediadores en el contexto institucional”. Enfoque desde el Trabajo Social. Los objetivos fueron: Capacitar a los estudiantes sobre la importancia de la comunicación en el proceso de la mediación; Contribuir a la revalorización de las estrategias de la comunicativa como canales en el proceso de la mediación responsable eficaz en la resolución de conflictos; Profundizar los contenidos teóricos aceptando la importancia de la comunicación. De esta propuesta surgieron resultados muy significativos en cuanto a factores cualitativos y cuantitativos. La capacitación fue implementada a los alumnos de primero y cuarto año durante el año 2012, surge ante la necesidad de facilitar canales de comunicación, en el proceso pedagógico teórico y práctico, y de promover herramientas que posibiliten a los estudiantes mejorar sus habilidades individuales y grupales para la resolución de conflictos en el ejercicio profesional.

Este año se está ejecutando una capacitación sobre el “Manejo de Herramientas indispensables en Trabajo Social: como Elaborar el Informe y la Ficha Social” con el objetivo de brindar a los alumnos el material teórico-práctico para la elaboración de documentos básicos en Trabajo Social y favorecer instancias de reflexión en torno a la diferenciación e identificación de documentos básicos del trabajador social.

La capacitación tiene una importante convocatoria de los alumnos lo que evidencia la predisposición y preocupación de los mismos para ampliar su marco teórico nutriendo su formación profesional y el compromiso y dedicación de los docentes en la realización de los talleres y la recopilación de material teórico adecuado a la realidad del contexto. Con estos talleres destacamos la importancia de solidificar y reafirmar la adquisición de instrumentos conceptuales que les permitan a los alumnos comprender, describir, interpretar y revisar los fenómenos sociales sobre los que intervendrán profesionalmente.

Además se trabaja en proyectos de investigación social para fomentar la producción científica de los profesionales, otorgando a la investigación un lugar consistente en la formación. Actualmente se trabaja con el proyecto titulado: “Los desafíos constantes de los Trabajadores Sociales en el ámbito de las instituciones públicas”-Ministerio de Desarrollo Social de Catamarca. cuyos objetivos son: Conocer las condiciones laborales y profesionales generadas en el marco institucional, organizacional, funcional y político de los trabajadores sociales en el Ministerio de Desarrollo Social de la provincia; Identificar las condiciones dadas en el ámbito institucional, organizacional y laboral a los trabajadores sociales en su ejercicio profesional; Interpretar las posiciones y percepciones de los trabajadores sociales en el campo de la acción social gubernamental; Describir las posibilidades y limitaciones que tienen los profesionales Trabajadores sociales asalariados en el ámbito institucional público.

Estas propuestas de investigación “permiten el desarrollo de un Trabajador social que investiga e interviene, en los fenómenos sociales, utilizando saberes y conocimientos consolidados en las Ciencias Sociales, procurando producir otros conocimiento legítimos que consoliden la propia disciplina como tal”.

Se proponen potenciar la tarea del profesional a partir de instrumentos metodológicos que nutran la intervención. Se entiende a la investigación a todos los niveles de esta actividad, es decir, a la investigación sistemática, académica y, a aquella que en el quehacer cotidiano hemos de realizar como parte ineludible de la práctica profesional materializada en la permanente interrogación acerca de cuál es la mejor estrategia a utilizar en cada situación.

Ha sido perentorio llevar a cabo nuevas propuestas curriculares y actualizarlos y perfeccionarnos permanentemente. El desafío propuesto desde la carrera es ver y entender, que la investigación y la capacitación son los pilares fundamentales, que se presentan como un proceso claramente creativo, y generador de hermenéuticas que conducen a la significación de subjetividades involucradas en las prácticas sociales de los sujetos de intervención.

Presentación de experiencia de Departamento de Trabajo Social- Facultad de Humanidades – Universidad Nacional de Catamarca

Desde la cuestión académica se ha trabajado con algunas estrategias fundamentalmente a partir de comisiones que en el primer año (2012) funcionaron pero después se creyó que las comisiones muchas veces estratifica a las personas (son siempre las mismas personas) se dejó la idea de la comisión y se comenzó a convocar en función del grupo y de la tarea.

Se realizaron estrategias como por ejemplo, encuentro con alumno, encuentros de intercambios de alumnos y egresados, se considera la idea multiactoral (docentes-egresados- estudiantes) y se tuvo respuestas de intercambio entre alumnos y entre egresados que es importante recuperar, se trata de darle la voz y la participación a los actores que están involucrados.

Con relación a la investigación se ha intercambiado experiencias de los proyectos de investigación, con el fin de conocer y socializar las producciones existentes, intercambiando experiencias. Otro objetivo es que las producciones no queden aisladas en el ámbito académico y que se deben utilizar como fuentes en los programas de cátedras sobre todo porque revaloriza y refleja la realidad local.

Algunos logros de la comisión de estrategia comunicacional son: la página en el facebook del Departamento denominado Departamento Trabajo Social UNCa, porque refuerza la difusión de actividades y materiales; una revista virtual y luego impresa; un blog de las Jornadas Disciplinarias que se realizaron en octubre.

Se señala la importancia de producir encuentro en la región NOA (se está dialogando con Tucumán) a fin de intercambiar producciones y empezar a construir posicionamiento desde lo teórico, epistemológico, ético, ideológico, político desde la

región para adquirir mayor fortaleza frente a otras universidades que son fuertes y hegemónicas.

En la línea de extensión (universidad abierta) se plantea la necesidad de reflexionar de qué manera las producciones desde lo académico, de los postgrados y de la investigación, se encuentra con la comunidad, se plantea un interrogante ¿qué es lo que pasa que se está formando profesionales y muchas veces el territorio queda sin la presencia de esos profesionales?, otros profesionales de otras disciplinas tienen presencia en el terreno. Se trata de revisar la visibilidad que cobra el profesional. Es decir, no solo de pensar estrategias para el ingreso o para retener, sino también cuando el profesional sale. Para ello se plantea un debate desde lo teórico, ideológico y político, que es lo que se está formando y como esa formación llega al territorio. ¿Hasta qué punto emancipamos?, ¿hasta qué punto reflejamos con los alumnos estas prácticas emancipatorias?

Como estrategia para el ingreso y retención de estudiantes se implementa un cursillo de ingreso a la Universidad - Modulo de articulación común (MAC) que es una apuesta diferente en la Facultad de Humanidades. Se planteó para afrontar las dificultades que tienen los alumnos ingresantes en cuanto a lectura y comprensión de textos. El MAC lo hacen todas las carreras de la Facultad de Humanidades y se desarrolla en un mes y medio (febrero a marzo). Es intensivo. Los módulos son: introducción a la disciplina; uno en conjunto con los docentes de Lengua sobre lectura y comprensión de textos y un módulo de vida universitaria. Todos los años se modifica el programa, se trabaja desde el sujeto ingresante, en etapa de transición, teniendo en cuenta que viene con trayectorias diversas. Esto permite ver si la elección de la carrera responde a su orientación o no. Se tiene en cuenta la afiliación intelectual o sea todos los contenidos, discursos y prácticas de todo lo que tiene que ver con el trabajo intelectual y la afiliación institucional es decir que se trabaja con todo lo que tiene ver con el funcionamiento institucional de la UNCa.

Se busca que el ingresante pueda empezar inmediatamente desde lo crítico a romper esquemas por ejemplo desde la elección de la carrera. Desde los inicios se comienza a trabajar con la noción crítica, se toma teoría pero desde un lugar de la reflexión y desde la entrada a tener lectura y teniendo en cuenta desde que empiecen con una racionalidad y reflexividad, poniendo en crítica la razón como razón imperial como un modo de hacer ciencia como un modo de enseñanza se toma en cuenta una racionalidad que este contenida en términos de Gramsci de pasión, se quiere alumnos que sean reflexivos y apasionados en el ejercicio de su profesión y en el compromiso social porque es la única manera que se está convencido que se puede formar colectivos de resistencia, ante la realidad social.

El programa está atravesado desde los derechos humanos. También se tiene en cuenta no esta razón instrumental que esta despojada de sentimientos y de pasiones como se enseña desde las ciencias, sino se considera a los sujetos como sentipensantes, o sea que tiene en cuenta sus sentimientos, sus saberes previos, para poder integrarlos en una ecología de saberes y que puedan comenzar a pensar desde ese lugar y reflexionar.

Desde el estado la demanda al Trabajador Social sigue siendo netamente tecnocrática, desde un lugar instrumental. Cuesta mucho como colectivo hacer una verdadera disputa de sentido porque en cualquier lugar donde se trabaje se tiene que cualificar.

El PROSOC es un programa con financiamiento desde el Nivel Central de Políticas Universitarias que en la UA cubre las prácticas pre- profesionales. Se cubre a partir de proyectos que se presentan en paralelo al proyecto pedagógico. Se trata entonces de un fondo para cubrir las necesidades y fortalecer las actividades de inserción en terreno en los diferentes abordajes. El apoyo al mejoramiento a la formación práctica tiene como objetivo contribuir a mejorar las prácticas académicas, apoyar y mejorar la práctica pre profesional y proveer de recursos financieros para solventar acciones que

permitan hacer más eficientes el proceso formativo de los alumnos. Algunos de los recursos adquiridos fueron: radio grabadores, cámaras digitales, computadoras, se compro datashow. También se apoyo con bibliografía actualizada, con cursos de formación y de actualización docente. Seminarios de postgrados realizados: con el Dr. Gustavo Parra, con la Dra. Silvia Fernández Soto. La formación pedagógica es una deuda en TS, por ello se contó con la presencia de la Lic. Ana Andrada, el Dr. Valentín Gonzales y la Espec. Leticia Vargas y de la Mgter. Patricia Acevedo. Además, esta última participó con una mirada crítica en algunas modificaciones al plan curricular. Además se contó con un curso sobre TICs y entornos virtuales aplicado al proceso de enseñanza-aprendizaje.

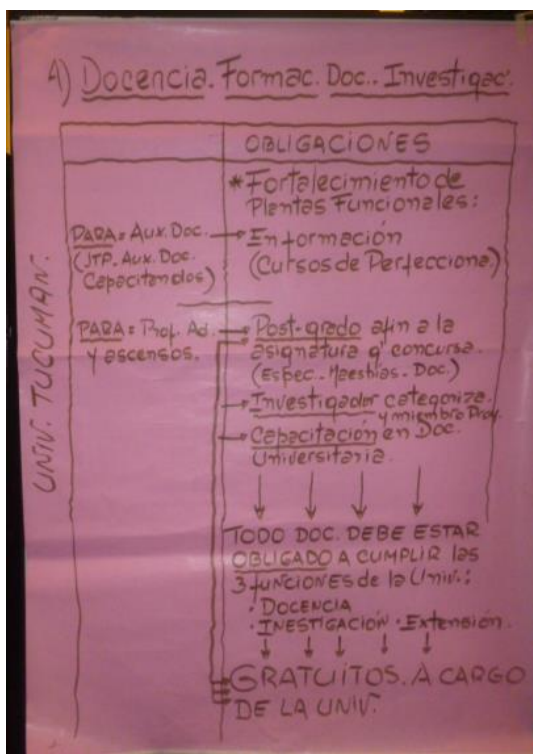
A partir del PROSOC se ha logrado participar de una convocatoria abierta de la Secretaria de Extensión Universitaria: "Puntos extensivos" con puntaje altísimo, en condiciones de recibir pronto el financiamiento para fortalecer las practicas.

En relación al ingreso y retención de estudios interesa trabajar sobre 2 ejes: la vulnerabilidad social y vulnerabilidad académica. La categoría vulnerabilidad vista desde esas dos puntas porque no solo es población cautiva es decir con un déficit del secundario que apenas les permite acceder hasta algunas posibilidades de logros y respuestas eso se ve en el rendimiento académico en las primeras respuestas en sus primeras evaluaciones sino también en las mismas dificultades que tienen que ver con cuestiones sociales, más concretamente se diría con las cuestiones psicosociales en los procesos de integración, en la realidad interesa lo académico pero interesa fundamentalmente la construcción de la ciudadanía como universitario en sus deberes y derechos y desarrollar procesos de socialización que apuntalen el proceso de aprendizaje, después se va a los otros problemas que tienen que ver con la enseñanza aprendizaje y de qué manera estas cosas ayudan. Un proyecto de investigación aborda estas cuestiones que se articulan desde el MAC. El programa Voluntariado hace foco en esta problemática que es Entramando la inclusión.

En relación a las prácticas pre-profesionales se han propuestos diversas actividades y proyectos para trabajar la relación teoría-práctica y superar la dicotomía. Por ejemplo Talleres de integración como espacios para dialogar, reflexionar e intercambiar experiencia sobre la relación teoría y práctica; ateneos entre docentes y talleres intercátedras, tutorías. Actualmente se trabaja en la publicación de un libro de las sistematizaciones de prácticas para hacerlas visibles.

También se trabaja un espacio de coordinación interinstitucional para lograr acuerdos estratégicos para la realización de las prácticas. Un logro fue contar con un seguro de vida para los estudiantes que se encuentran en el terreno. Queda el desafío de crear un centro de estudio de investigación, ligar investigación y docencia. Se hizo un programa con la Gerencia de Empleo del Ministerio de Trabajo, programa de los Talleres de Orientación Laboral.

Se creó el ciclo de licenciatura. Sigue el desafío es crear una carrera de postgrado.



3. Conclusiones del trabajo en comisiones

UNT

a) Docencia- formación docente- investigación

b) Estrategias con estudiantes para el ingreso, retención y egreso (trabajo de tesinas)

Ingreso

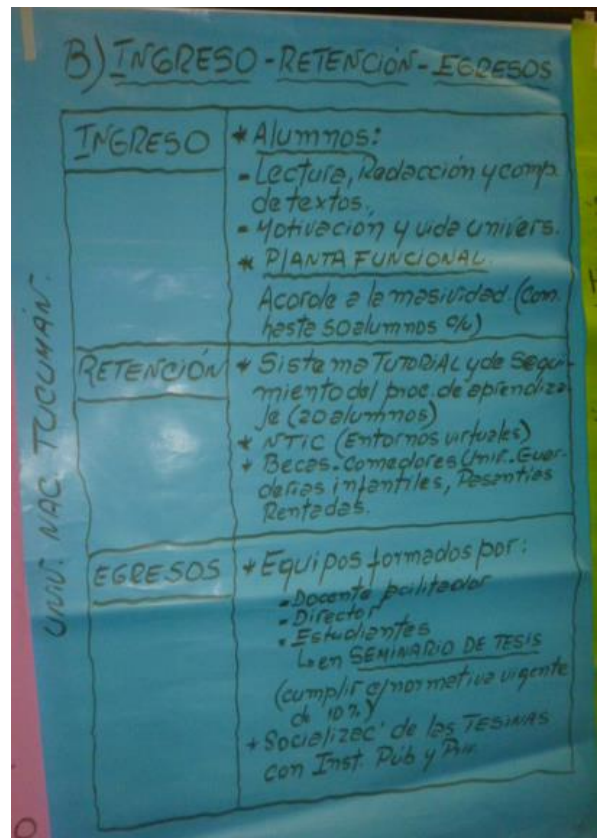
La universidad cuenta con un curso establecido de **lectura y comprensión de textos**.

También se encuentra **motivación y vida universitaria** que está contemplada con todos los cursos que está dando en estos momentos. **Para el ingreso, se propone el aumento de la planta funcional** acorde a la masividad, generalmente (se está teniendo comisiones de 400 alumnos). Se sigue con la clase expositiva. Se deben cumplir las reglamentaciones y hacer comisiones de no más de 50 alumnos.

Retención

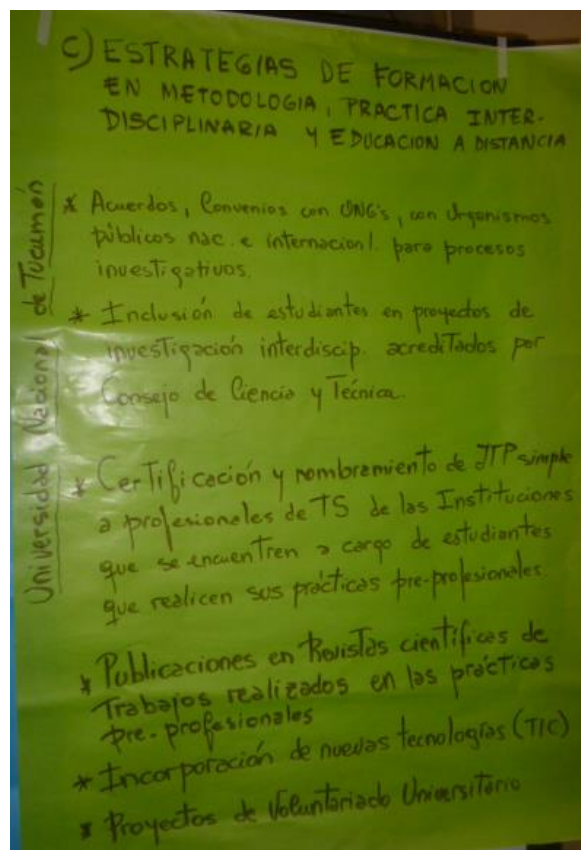
Con **comisiones pequeñas la retención será más fácil**. Se tiene que implementar un sistema de tutorías y seguimiento. 20 alumnos por tutor. Otra de las formas de mantener la retención en las cátedras son los entornos virtuales buscando los TICs. También se plantea el **sistema de becas**, comedores universitarios. **Las guarderías infantiles** son una necesidad imperante. Se está promoviendo las **pasantías rentadas**. Los alumnos están siendo convocados y quieren ser pasantes rentados.

Egresos. Se trata de fortalecer a través del seminario de tesis, formando equipos con el docente y estudiantes que sería el facilitador de la tesina. Se está tratando de socializar las tesinas con las instituciones públicas.



C) Estrategias de formación en metodología, práctica interdisciplinaria y educación a distancia

Se trabajan acuerdo, convenios con ONGs, con organismos públicos nacionales e internacionales para propiciar los procesos investigativos. Inclusión de estudiantes en proyectos investigaciones interdisciplinarias que sean acreditados por Consejo de Ciencia y Técnica. Certificación y nombramientos de JTP simple para que esos profesionales de TS de las instituciones que se encuentren a cargo de estudiantes que realicen sus prácticas pre-profesionales. Fomentar las publicaciones en revistas científicas de trabajos realizados en las prácticas pre-profesionales. Fomento e Incorporación de nuevas tecnologías (TICs). Proyectos de voluntariados Universitarios, ya se viene participando. Temas: necesidades especiales en el ámbito educativo provincial, difusión de derechos; violencia familiar; alfabetización digital; prevención de VIH; medio ambiente, HPV. Muchos de estos surgen de proyectos de investigación. Están subvencionados por políticas universitarias. Son dirigidos por docentes de TS, participan en los equipos profesionales de medicina de bioquímica.



Presentación de trabajo en comisión: Instituto de Educación Superior San Martín de Porres – Santiago del Estero

a) Docencia- formación docente- investigación

Con relación a las problemáticas- interrogantes que surgen reconoce la necesidad de hacer rupturas y construir nuevos conocimientos sobre la práctica docente. Es decir, revisar repensar nuestras prácticas pre-profesionales como docente responsable de la formación de nuevos profesionales. Se trata de: otorgar identidad propia a nuestro proceso frente a las transformaciones sociales, institucionales, etc. En el contexto social

Propuestas

Con respecto a lo que se viene alcanzando, se está en un trabajo de revisar las prácticas docentes, entonces se ha podido construir cuales son las competencias, definición del perfil del docente de la practica profesionalizante, resignificación conceptual de a supervisión/ acompañamiento en la práctica. Lo que se hace es debates crítico Reflexivos dentro del Instituto a partir encuentros semanales del equipo docente de teoría y práctica. Por año se hacen reuniones docentes quincenales en el espacio nodal. En este año se está ejecutando un proyecto denominado de capacitación y formación docente bimestrales, los docentes trabajan en función de ejes como: informe social, registro, posicionamiento critico, se trata de transmitir una

coherencia después de mucha discusión y reflexión para saber qué es lo que se piensa desde ellos mismos, enseñando y que se está aprendiendo con los estudiantes. Con respecto a la **Formación Docente**, se espera que este año se pueda concretar la Licenciatura, ya que la institución es de nivel superior no es universitario, son 4 años para recibirse de Trabajador Social, se espera poder contar con el ciclo de complementación para que se pueda salir con el título de Licenciado en Trabajo Social, hacer 2 años más el ciclo de complementación de la Universidad Nacional, no hay carrera completa en ninguna de las dos instituciones.

Por otro lado ciclo de posgrado a partir de un acuerdo con el Instituto San Martín de Porres y una Organización ONGs de Trabajadores Sociales de Santiago que se llama TRASO, se está trabajando en un convenio para ciclo de postgrado, ya que en la provincia no hay muchas posibilidades de capacitación y actualización docente entonces se contó con la presencia de Alfredo Carballeda, también está dictando una colega de Bolivia que está dictando un curso de posgrado a un precio muy accesible.

Se está trabajando en **fortalecer en todos los docentes el pensarse como sujetos como protagonistas**, como autores de ese proceso de transición que está generando en el Instituto, se está trabajando en resignificar en dar nombres en reconstruir esa identidad de la práctica docente.

b) Estrategias con estudiantes para el ingreso, retención y egreso (trabajo de tesinas)

Ingreso

Un cursillo de un mes de duración, eliminatorio (hay un cupo para 50 personas) por razones de infraestructura del instituto. Anualmente se cuenta con 150 pre-inscriptos. Se cuenta con material bibliográfico, se actualiza la bibliografía, la metodología, los contenidos.

Los que ingresan tienen una entrevista psicosocial para recuperar y visibilizar el perfil del estudiante. Apunta a ser una herramienta para el seguimiento del proceso de formación.

Espacio de articulación e integración: surgió a partir de las entrevistas surgió se busca que el acompañamiento pueda tener ser trabajado en un espacio de articulación que se trabaja desde primer año como: vocación, autoconocimiento, Construcción de perfil a partir del proyecto ético, nuevo sistema de correlatividades (construcción de trayectoria de formación individual adaptándose al régimen marco). Antes, no se podía rendir libre, hoy a partir de la definición de los campos de formación hay algunas materias que se puede rendir libre; la práctica profesionalizante no y las específicas tampoco, pero permite la retención de los alumnos.

Las becas de estudiantes, al ser una institución privada son muy importantes las becas completas y parciales para los estudiantes.

Egreso

El Trabajo Final integrador se trabajara en el espacio nodal que es ordenador de los espacios curriculares, se relaciona con el informe final y con el Seminario de trabajo final. Desde esos tres espacios se construye el trabajo final con la finalidad de recuperar la experiencia de la práctica profesionalizante de cualquiera de los años de la formación en base a alguna temática que elija el estudiante referido a una situación problemática o eje temático de intereses.

c) Estrategias de formación en metodología, práctica interdisciplinaria y educación a distancia.

Formación metodológica falta trabajar. Hay que fortalecer la relación entre formación metodológica y los espacios curriculares, como metodología I y II y su vinculación con el espacio nodal, como así también estimular proyectos de investigación en los estudiantes

Prácticas Interdisciplinaria. Se recupera los aspectos internos de la institución y las instancias de articulación entre diferentes espacios curriculares por ejemplo: Comunicación social (4to año), TS (cursillo de ingreso- video), Ética – Trabajo Social- Seminario de producción textual (cartilla – publicación). Los estudiantes de 4to año expresan a través de un video la construcción de su competencia en la extensión de la práctica. Ese video se lo utiliza en el cursillo de ingreso para que los aspirantes tengan conocimiento de cómo se trabaja en las prácticas, cual es el perfil profesional. La cartilla de ética se construye a partir de las experiencias (4to año), las iniciativas. La cartilla es publicada y es trabajado por los estudiantes de 1er año que tienen todas las expectativas con relación a qué es el trabajo social.

Aspectos externos de la institución. Se trabaja con la Dirección de DDHH en las áreas de género, adultos mayores, violencia. Se puede elegir según los ejes temáticos que les interese. Se trabaja con ONGs y grupos según interés con el fin de promover experiencias de prácticas interdisciplinarias, intersectoriales, etc. Para un abordaje integral de problemáticas sociales.

Presentación de experiencia del Instituto de Servicio Social “Fray Mamerto Esquiú” – Catamarca

a) Docencia- formación docente- investigación

Problemáticas que el Trabajador social que ejerce la docencia, carece de formación pedagógica específica lo que Dificulta la interacción alumno/docente y no favorece a la construcción del conocimiento que paulatinamente se trata de subsanar.

TS: Formación continua/ perfeccionamiento: presenta dificultades tanto económicas como así también material necesario dificulta la formación continua de hacer postgrados, cursos o seminarios que se puedan llegar a proponer

Existe una resistencia a la incorporación de las NTICs al contexto áulico.

Limitaciones externas para la acreditación de las capacitaciones internas, porque está regido por el Ministerio de la provincia y de la Nación.

Como institución privada se exige de igual manera como las instituciones públicas pero los recursos son muy diferenciados, los recursos con que cuentan las instituciones públicas difieren de las privadas.

Propuestas. Están vigentes los proyectos de investigación y capacitación que intenta promover la producción de conocimiento como así también el esfuerzo de ampliación de contenidos curriculares.

Proyectos que están relacionados con las nuevas teorías:

Como fortaleza del instituto se creó el espacio de investigación y capacitación, cuenta con un jefe de investigación y capacitación. Los proyectos son evaluados por enseñanza privada y a su vez genera un espacio que permite a los docentes volver a replantearnos, qué se quiere hacer, de qué manera se quiere trabajar en el instituto, que encuadre se le quiere dar a las investigaciones y a la formación de capacitaciones que se está realizando.

b) Estrategias con estudiantes para el ingreso, retención y egreso (trabajo de tesinas)

Dificultades

No se cuenta con tutorías, en primer año se cuenta con una matrícula de 45 a 50 alumnos por sección se dificulta en el proceso de práctica.

La edad en la que acceden a la carrera está dada por adultos o adolescentes, algunos tienen trabajo y/o carga familiar. El arancelamiento. Los alumnos que no han pagado la matrícula no pueden rendir. Por falta de recursos económicos los alumnos dejan de asistir.

Aporte. Se propone, la creación de espacios de inter-cátedra que permite que el alumno se motive. Está desde 1er año para que el alumno llegue a 4to y permanezca en el instituto. Implementación de programas de tutorías a los alumnos. Implementación de talleres de lectura y escritura. Construcción de espacios de encuentros con los egresados para enriquecer el campo profesional con experiencias concretas y lograr la construcción de la red.

En las prácticas se realizan reuniones periódicas cada 15 días, para lograr el encuentro y cuáles son los obstáculos que están teniendo los alumnos. Esto permite ver cuáles son las falencias, que es lo que se debe modificar en el proceso, se pone de acuerdo para los convenios, con quienes se trabajaría.

c) Estrategias de formación en metodología, práctica interdisciplinaria y educación a distancia

Dificultades

Hay una serie de inconvenientes que tiene que ver con los recursos. Se cuenta con limitaciones en la POF.

Si bien se financian proyectos de investigación, hay falta de difusión. Quedan reservados al ámbito de la institución. No se han sabido difundir lo suficiente.

Propuestas

Capacitaciones. Articulaciones en el marco de las prácticas pre profesionales con distintas ORG oficiales de la provincia para capacitación de alumnos, se realizó convenio con la sub secretaria de Salud Mental y se está trabajando en APS. A partir de la ley nueva de salud mental. La capacitación está llevada a cabo con la Subsecretaria de Salud Mental una vez por mes, se busca que los alumnos identifiquen las diferentes problemáticas en el ámbito comunitario con la salud mental. A su vez también ellos hacen una evaluación de la continuidad de los procesos de los alumnos

Presentación de trabajo en comisión de Departamento de Trabajo Social- Facultad de Humanidades – Universidad Nacional de Catamarca

a) Docencia- formación docente- investigación

Se condensó la opinión de docentes y alumnos (siendo en su mayoría docentes).

Problemáticas

Educación bancaria, es un modelo que prevalece. Es una dificultad para comprender la teoría en relación al criterio que tiene cada docente para impartir enseñanza. Cuesta trabajar desde otro paradigma educativo, lo que dificulta el proceso de enseñanza aprendizaje no solo para los alumnos avanzados sino para los ingresantes. La falta de lectura es un problema cultural. Falta la reflexión teoría – práctica en la devolución e impacto que se visualiza en el proceso de la práctica.

Dificultades en la forma de expresarse, hay muchas que vienen de la educación secundaria. Se busca respaldar a los alumnos a través de la implementación de los cursos del MAC. Se visualizan los docentes como portadores de la verdad, desde lo académico como estructuras de poder, los docentes reconocen que aprenden de los alumnos, es una retroalimentación que enriquecen en gran medida. Se llevo mucho tiempo en relación al impacto y la devolución del proceso de práctica, en donde todo lo que se hace, articulación de docentes, trabajo en campo con los alumnos quedan en el ámbito académico y el Departamento y no tiene difusión o no se sabe la manera de cómo difundirlo. En la medida en que no se difunda se utiliza el trabajo que se hace de la Universidad para otras cuestiones de las mismas comunidades de los mismos dirigentes políticos, se apropian de los trabajos. ¿Cómo se mide el impacto que se hace con el trabajo que se hace desde las practicas en los diferentes niveles de abordaje?, ¿cuál es la devolución y como se mide el impacto en la comunidad?

b) Estrategias con estudiantes para el ingreso, retención y egreso (trabajo de tesinas)

Difusión de la carrera, se menciona que desde 1er año se implementa una técnica para analizar la subjetividad de los estudiantes, se analiza lo subjetivo el porqué de la elección de la carrera- Los estudiantes mencionan que la carrera es fácil o que no se trabaja con numero, no tienen sentidos, hay un fundamento de la carrera. Los colegas que trabajan en el MAC.

Sistema de beca, difusión de becas nacionales hay chicos que provienen del interior que tienen dificultades sociales y no se difunde el sistema de becas. Trabajo con intercatredra en materia de retención a través de la motivación de los talleres para que articulen los estudiantes de 1er y 2do año y 2do y 3ro.

La formación de Banco de datos en articulación con el colegio de Trabajadores sociales: Cuando se va a votar, hay un registro que se tendría que tener en cuenta para poder articular con los egresados que se recibieron y que no volvieron más a la academia.

Pasantía, los alumnos son contratados, por contratos precarios y tienen salario mínimos, son técnicos y hacen la tarea de otros profesionales

C) Estrategias de formación en metodología, práctica interdisciplinaria y educación a distancia

Aporte

El banco de datos que salen los datos (Instituciones públicas y privadas) que aportan la articulación con las prácticas para dar visibilidad en las acciones que se vienen realizando

Proyectos pedagógicos en función de la continuidad de las prácticas (proceso de impacto) analizar cuál es el proceso y cuál es el impacto que se ha generado a partir de la práctica dentro de la comunidad, para que de ese modo los estudiantes no vuelvan a realizar el proceso de inserción y que sea continuo teniendo en cuenta de que se trabaja con sujetos y que estos sujetos se sienten como invadidos a volver a contar sobre lo mismo y después al año siguiente se vuelve a continuar: Actividades de extensión, mapeo; Publicación (revista virtual) que dé cuenta de las prácticas; Fortalecimiento de entornos virtuales: en una cátedra se está haciendo una experiencia previa, se suma a que no todos tienen acceso a lo que son las nuevas tecnologías; Sistematización como marco teórico: que puedan ser utilizados por los estudiantes; Investigación: Que investigamos y PARA QUE y DONDE queda la investigación o se la socializa; Socialización y publicación de los proyectos: que se inicio a partir del taller de integración de los proyectos de investigación.

3. Conclusiones

Al cierre se expresa que la jornada que ha sido muy fructífera a nivel de reflexión se ha podido dar cuenta de la producción que se da cuenta a nivel de academia, se compartieron varios puntos como las dificultades que atraviesa la academia, en muchos puntos salió el tema de cómo afrontar y como abarcar los problemas sociales que son un objeto que tienen que ser tratados por las instituciones académicas como por ejemplo el tema del matrimonio igualitario y otras problemáticas que muchas veces desbordan

Otro eje es la vida universitaria es la docencia, investigación y docencia TS hace mucha intervención no se logra visualizar entre los colegas (como colectivo), también al haber intercambio entre alumnos, profesores de las Unidades académicas se puede ver que siempre se intervienen en los mismos problemas o problemáticas como no dar identidad al trabajo que se hace, en esto de la inserción como dar a conocer, como socializar todas las experiencias y conocimiento todo lo que se va construyendo en el día a día

Otro de los puntos es la extensión y difusión; se ha discutido como en otras unidades académicas hacen difusión, hay prácticas que quedan en el olvido, no se sistematizan de manera histórica, todo lo que se ha realizado en varios periodos, esta unidad académica tiene varios años de trabajo es necesario sistematizar para seguir produciendo

La necesidad de no trabajar como islas, la necesidad de que las prácticas docentes, estudiantiles y de los egresados sean disciplinar y transdisciplinar y poder ocupar todos los insumos que se producen en las prácticas pre-profesionales en los diferentes abordajes

Se agrega a las conclusiones, que la instancia del encuentro a servido para crear un vínculo para proyectarlo en tareas inter-institucionales, con los aportes que pueden ayudar y a fortalecer las instituciones tanto privada como públicas, y los territorios teniendo en cuenta las problemáticas a nivel país y el mundo, esta instancia es fundamental y pueden ayudar a construir un Trabajo Social con una mirada más humana y profunda

Desde la representante del Colegio de Trabajo Social se expresa que todo lo que corresponde al trabajo social en las instituciones públicas y privadas, que el colegio (en la gestión actual) se cuenta con un espacio abierto para el Instituciones y la Universidad.

Como cierre de la Jornada la Directora del Departamento de Trabajo Social Dra. Claudia Kaen entrega presentes a la Directora de Departamento de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Tucumán Lic. Ines Suayter, a las representantes del Instituto de Educación Superior San Martín de Porres – Santiago del Estero, a Rectora del Instituto de Fray Mamerto Esquiú Lic. Lia Villagra y la Representante del Colegio de Trabajadores Sociales Lic. Vega Ancheta
Se agradece la participación todos y todas los que han participado de la Jornada.

Sin pretender uniformizar la diversidad de experiencias de las UA se destacó la similitud de problemáticas y búsquedas para dar respuesta a las mismas.

Se valora el encuentro en tanto permitió mirarnos para poder entender que mas allá de los espacios que diferencia, se coincide en varios puntos de coincidencia. Esto es motivo para celebrar.

También se valora la participación y el encuentro con los representantes del Colegio Profesional de TS.

Se destacó que se alcanzaron los objetivos del espacio y además se permitió dar visibilidad a los 'haceres' y a los proyectos y los sueños. Se logró revisar nuestro quehacer cotidiano, ver en lo que se avanza y reconocer nuestras fortalezas y debilidades.

De igual manera se destaca las posibilidades que el encuentro brindó para el fortalecimiento de la región en las posibilidades de conformar redes, articulaciones a partir de proyectos comunes o complementarios tanto de investigación, intervención, formación continua y de postgrado, etc.