

## GUIA PARA ELABORACION DE DIAGNOSTICO DE TRABAJO SOCIAL

El diagnóstico es un estudio exploratorio de identificación de problemas, necesidades y aspiraciones del Trabajo Social en América Latina.

### **1. ¿Para qué un diagnóstico de Trabajo Social?**

El diagnóstico a desarrollar tiene los siguientes objetivos:

- 1.1 Identificar y caracterizar los principales problemas, necesidades y aspiraciones del Trabajo Social en América Latina, para seleccionar y diseñar alternativas adecuadas al proceso de desarrollo de cada país y región.
- 1.2 Fortalecer las instancias nacionales, regionales y latinoamericanas de Trabajo Social para que, apoyándose en el diagnóstico, se formulen proyectos y programas de acción-investigación, capacitación, promoción, sistematización y comunicación, en un proceso de desconcentración y regionalización, identificando recursos académicos y financieros en América Latina.

### **2. ¿Quiénes realizan el diagnóstico?**

El presente diagnóstico es una acción coordinada entre distintos agentes del Trabajo Social en América Latina. Constituye un esfuerzo conjunto de la categoría profesional a partir del cumplimiento de responsabilidades y tareas específicas a cada entidad nacional, regional y latinoamericana.

#### **2.1 Alaets**

Los miembros de la Junta Directiva de Alaets y del Consejo Directivo del Celats son los responsables de la coordinación y centralización del diagnóstico por su país y región. Coordinan con el Celate la entrega de resultados del diagnóstico.

#### **2.2 Celate**

Es un organismo de apoyo para la ejecución del diagnóstico. Proporciona orientación académica y recurso financiero, en coordinación con Alaets. Procesa resultados por país y región, en coordinación con Alaets. Promueve la realización de un evento latinoamericano con representantes por país y región.

#### **2.3 Organización Profesional Regional**

Tiene la responsabilidad de coordinar a nivel regional con las organizaciones nacionales y con Alaets-Celats la ejecución y centralización del diagnóstico.

#### 2.4 Organización Profesional Nacional

El organismo profesional de carácter nacional es responsable por la organización y ejecución del diagnóstico. Se encarga de coordinar con Alasets, Celats, Unidades Académicas y Equipo de Apoyo, la realización de esta acción.

#### 2.5 Unidades Académicas

Las Asociaciones de Escuelas de Trabajo Social son responsables de la realización del diagnóstico en su ámbito de intervención y coordinan con Alasets, Celats, Organizaciones Profesionales y Equipos de Apoyo, la realización de esta acción.

#### 2.6 Equipos de Apoyo Nacional

Son recursos profesionales especializados que apoyan académicamente la organización y ejecución de las tareas que demanda el diagnóstico. Actúan en coordinación con organizaciones nacionales y unidades académicas.

### 3. ¿Cómo realizar el Diagnóstico?

La presente guía es un instrumento de orientación general. Las modalidades de diseño, organización, ejecución y evaluación del diagnóstico, estarán en directa relación con las características de los organismos responsables por cada país y región.

Sin embargo, interesa que la información a obtener tenga contenidos comunes en relación a los siguientes indicadores:

#### 3.1 Contexto socioeconómico y político actual

Elaborar una síntesis del contexto recurriendo a análisis existentes, procurando brindar información referente a:

- a) Los actores sociales: quienes son, como se expresan, qué proponen.
- b) Los conflictos entre los actores sociales y el Estado: contradicciones que polarizan las relaciones sociales y posible evolución de la situación.
- c) La calidad de vida de la población, basando en cuentas salarios (equivalencia en dólares), costo de vida, ocupación, salud, educación y vivienda.
- d) La política económica y la evolución previsible de la situación.
- e) Desde el punto de vista político, examinar cómo están organizadas las fuerzas sociales y el peso político que tienen en la sociedad.
- f) Desde el punto de vista ideológico, analizar la naturaleza y el grado de eficacia de los referentes simbólicos que usan los actores sociales para movilizar a su favor a la opinión pública; medios de comunicación masivos (radio, TV, prensa). Otros canales de comunicación importantes.

### 3.2 Las Políticas Sociales

3.2.1 Elaborar una síntesis respecto al enfoque principal de las Políticas Sociales en su país y/o región.

En los enfoques de las Políticas Sociales podemos identificar lo siguiente:

- a) Como simples programas asistenciales.
- b) Como conjunto de acciones burocrático-formales que no incluyen y/o incluyen débilmente, los intereses de sectores sociales mayoritarios.
- c) Como formas de redistribución del ingreso y con carácter compensatorio de las carencias que se originan en la estructura económica social.
- d) Como formas de democratizar la sociedad y buscar la participación de los actores sociales.
- e) Elaborar enfoques a considerar.

3.2.2 Elaborar una síntesis respecto de las características de las Políticas Sociales, que se identifican por sector social (educación, salud, vivienda, empleo) y destinatarios principales (menor, joven, mujer, anciano, familia, etc.).

3.2.3 Elaborar una síntesis del nivel de intervención del Trabajo Social en el Ámbito de las Políticas Sociales.

- a) En el diseño y/o planificación.
- b) En la ejecución y/o desarrollo.
- c) En la evaluación de Políticas Sociales.

3.2.4 Elaborar una síntesis de los principales estudios sobre Políticas Sociales realizadas por trabajadores Sociales. Determinar períodos. Precisar temas e instituciones que han alentado la realización de los estudios.

### 3.3 Las demandas del Trabajo Social

Elaborar una síntesis identificando los problemas, necesidades y aspiraciones del Trabajo Social, desde una perspectiva nacional y regional.

#### 3.3.1 A nivel académico:

- a) Formación Universitaria.
- b) Formación Post-grado: Maestría y Doctorado.
- c) Oportunidades de capacitación y actualización.
- d) Estado de la investigación en Trabajo Social: temas principales, tipos de investigación e instituciones que fomentan la investigación.
- e) Centros de documentación y Bibliotecas existentes. Situación en la que se encuentran.
- f) Oportunidades de divulgación y difusión de la producción intelectual. Disponibilidad de recurso financiero.

### 3.3.2 A nivel organizativo:

- a) Organizaciones profesionales, de carácter académico y gremial.
- b) Cobertura: local, nacional, regional (número de afiliados, número de participantes activos).
- c) Grado de consolidación y legitimidad (incluye personería jurídica, normas de funcionamiento, reglamento, etc.).
- d) Rango de remuneraciones (equivalencia en dólares).
- e) Principales actividades que realiza según el tipo de organización profesional.
- f) Principales propuestas al colectivo profesional.
- g) Temas de reflexión de los últimos eventos.

### 3.3.3 A nivel de la Práctica Profesional:

- a) Principales campos de intervención: necesidades sociales y sectores de la población a los que el Trabajo Social dirige su acción.
- b) Principales funciones que realiza el Trabajo Social, en relación con instituciones públicas, privadas y otros.
- c) Principales programas que realiza (promoción, asistencia, educación, investigación, etc.) en relación con Áreas problemáticas y prioridades de intervención.
- d) Estado de la investigación: temas principales, tipos de investigación e instituciones que fomentan la investigación.
- e) Oportunidades de capacitación y actualización.
- f) Avances teórico-metodológicos y experiencias de intervención innovadores desde la práctica profesional.
- g) Avances en la reflexión de la práctica profesional articulada a la práctica social: temas y/o problemas principales para la sistematización.
- h) Oportunidades de divulgación y difusión de la producción intelectual: disponibilidad de recursos financieros.
- i) Principales contradicciones en el espacio profesional: características de la participación de los sujetos sociales.
- j) Principales limitaciones y posibilidades de la práctica profesional, por campos de intervención.
- k) Principales aspiraciones en relación con reconocimiento de la profesión, formación académica, nivel de remuneraciones, coordinación con unidades académicas y organizaciones de Trabajo Social y otras disciplinas profesionales.

## 4. ¿Cuándo realizar el diagnóstico?

El diagnóstico como proceso de identificación de problemas, necesidades y aspiraciones del Trabajo Social en América Latina requiere un cronograma de trabajo que considere las acciones de diseño, organización, ejecución y evaluación.

**CRONOGRAMA**

ACCIONES	TIEMPO								
	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
1. DISEÑO + Organización.									
2. Ejecución.									
3. Evaluación.									
4. Seguimiento Latinoamericano de socialización de resultados.									

Lima, Marzo 1998.

NRH, AMC/dsp.