

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**  
**FAC. DE CIENCIA POLITICA Y B.S.I.I.**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOS ANDES**

**NUEVAS PROPUESTAS PARA LA FORMACION  
EN TRABAJO SOCIAL EN EL URUGUAY DE  
LOS 90.**

**A.S. CECILIA ZAFFARONI.**

**NOVIEMBRE 1991.**

## *I - INTRODUCCION.*

El presente trabajo fue elaborado como un aporte a los Talleres organizados por ALAETS - CELATS sobre : "La formación de los trabajadores sociales en la actual coyuntura latinoamericana" que se llevarán a cabo del 20 al 25 de noviembre en Lima, Perú.

Pretende sintetizar los fundamentos y las bases principales de la formación para el trabajo social, en el marco de la "Licenciatura en Ciencias Sociales Aplicadas " que se viene desarrollando desde comienzos de 1991 en la Universidad Católica del Uruguay (UCUDAL).

En el ítem II se enumeran los principales factores que han marcado la necesidad de introducir cambios en el perfil y por tanto en la formación de los científicos sociales y en particular de los trabajadores sociales. Se analizan aquí algunos cambios verificados en la situación nacional en los últimos tiempos, que a nuestro juicio han contribuido a generar la necesidad de adoptar nuevos enfoques, y algunos rasgos de la situación de nuestra profesión que refuerzan y hacen mas imperiosa esta exigencia.

En el ítem III se presentan los objetivos y la estructura del curriculum actualmente vigente en la UCUDAL y el perfil del trabajador social que se apuesta a formar.

En el ítem IV se aborda la propuesta para la formación en Metodología de la Intervención Profesional, en este contexto.

Los niveles y tipos de intervención para los que se busca preparar al profesional, las principales unidades temáticas a encarar y la relación entre esta disciplina y las restantes materias que integran el ciclo de formación en Servicio Social.

Por último en el punto V se plantean los desafíos e interrogantes que se abren para el logro de los objetivos que orientan esta propuesta.

Lo expresado en este trabajo intenta representar una síntesis del nivel actual de elaboración alcanzado por el equipo de profesionales responsable de planificar e implementar este proyecto que ha comenzado a operar en marzo de 1991. Confiamos en que el intercambio que tendrá lugar en el marco de los Talleres nos permitirá cuestionar, enriquecer y mejorar estos planteos e incorporar nuevos elementos en las siguientes etapas de implementación del programa que enfrentaremos en los próximos años.

## **II - PRINCIPALES FACTORES QUE INCIDEN EN SU SURGIMIENTO.**

### **1 - LOS CAMBIOS VERIFICADOS EN LA SITUACION NACIONAL.**

No es propósito de este trabajo realizar un análisis de coyuntura. Información sobre la situación uruguaya fue presentada en el Taller de diagnóstico realizado en Cali en noviembre del 90. Nos limitaremos por tanto a enumerar algunos factores que consideramos relevantes en la generación de condiciones que plantean la necesidad de introducir modificaciones en los perfiles y en la formación de los científicos sociales, dentro de los cuales incluimos a los trabajadores sociales.

Reinstalado en el país en 1985 un gobierno democrático, al cabo de mas de 10 años de dictadura se generaron grandes expectativas respecto al logro de mejoras en el nivel de vida, deteriorado progresivamente desde la década de los 60 y fuertemente afectado a partir de 1971 para amplios sectores de la población. El cuadro al iniciarse esta nueva etapa es el de un país con una grave crisis económica y social. El salario real era el 50,26% del salario en 1968, el 22% de los hogares (a los que pertenecían más del 40% de los niños) no llegaban a satisfacer mínimamente sus necesidades básicas, el PBI había bajado entre 1981 y 1984 un 16,7% y la deuda externa se situaba en marzo del 85 en 4 millones y medio de dólares (valor equivalente a cinco veces las exportaciones).

Culminado un período de gobierno e iniciado otro con rotación de partidos en el poder tanto a nivel nacional como municipal ( los tres partidos mayoritarios han asumido funciones de gobierno, el Partido Colorado y el Partido Nacional a nivel nacional y el Frente Amplio a nivel de la Municipalidad de Montevideo) se han alcanzado mejoras en algunos índices relevantes que no han logrado mantenerse estables en todos los casos. Estos datos encubren por otra parte, diferencias marcadas en el acceso a estos beneficios entre distintos sectores de población, y los cambios generados no alcanzan en modo alguno a satisfacer las demandas y las expectativas sociales existentes.

Pese al mantenimiento de la crisis económica, han comenzado a plantearse una serie de indicios de cambios - cuyo significado es objeto de valoraciones diversas y contradictorias - que en una sociedad cuyo rasgo más destacado ha sido en los últimos tiempos el estancamiento y el deterioro, marcan al menos la existencia de ciertos dinamismos y el incremento de la conciencia colectiva de la necesidad de generar procesos de transformación.

Mencionamos a continuación algunas tendencias que nos parecen relevantes en este sentido.

### *1.1- La apertura de la economía y la integración a nivel regional.*

En el Uruguay los acuerdos celebrados entre los países de la región para incrementar el proceso de integración económica han despertado una gran expectativa. Debido a sus condiciones geopolíticas y demográficas este proceso implica para el país oportunidades y riesgos importantes. En muy distintos círculos y casi todos los niveles sociales se discute hoy como aprovechar las oportunidades y controlar los riesgos que este proceso va a aparejar.

Se asume que va a requerir un aumento de las condiciones de competitividad de las empresas uruguayas y procesos de reconversión industrial, que podrán repercutir en crecimiento económico pero también en cese de actividades y desempleo. Más allá de la confusión aún existente acerca de si se concretará y cómo se concretará esta integración y de reconocer la existencia de muchos factores no controlables por el país y menos aún por cada sector o empresa en particular, existe la percepción de que la forma cómo cada uno de los actores responda a esta coyuntura puede ser determinante del resultado final, y por tanto está operando como factor movilizador.

### *1.2- El papel del Estado.*

El modelo impulsado por el actual gobierno nacional, de corte neo - liberal, implica profundos cambios en la definición del rol del Estado en un país como el Uruguay donde fué tradicionalmente el gran proveedor de servicios sociales a la población.

Las dificultades del Estado uruguayo para asignarles los recursos necesarios para un adecuado funcionamiento y la burocratización creciente ha generado un deterioro progresivo si no de la cobertura, del nivel de prestación de los servicios.

Las actuales políticas tienden a asignar al Estado un rol subsidiario en relación a las políticas sociales, manteniendo ingerencia en aquellas áreas que la sociedad civil no puede asumir por sí misma.

Vivimos pues un proceso de retiro o de reducción de la intervención del Estado en diversas áreas sociales y productivas.

### *1.3- Re-valorización de la democracia.*

Uno de los efectos de la década de dictadura militar en el país se refleja en una revalorización de la democracia como sistema político y como forma de relacionamiento y convivencia entre los hombres. Este valor esta hoy muy arraigado en todos los sectores sociales y ha sido explícitamente respaldado por todas las corrientes de opinión.

### *1.4- Debilitamiento de los movimientos sociales de tipo tradicional.*

Luego de un primer período de efervescencia durante el período de transición a la democracia y los primeros años de gobierno consitucional, estos movimientos han ido perdiendo fuerza y adhesión. El movimiento sindical y los gremios estudiantiles enfrentan hoy problemas de articulación interna y dificultades para lograr la movilización de sus miembros a partir de su convocatoria.

Muchas de las organizaciones de carácter barrial conformadas durante los últimos años de la dictadura para buscar respuesta a necesidades inmediatas de alimentación, salud, etc. han dejado de funcionar.

Los intentos de descentralización de los servicios municipales e incentivación de la participación de los vecinos llevados a cabo en los últimos dos años por la Intendencia Municipal de Montevideo han arrojado resultados diversos según las zonas, pero aún así han generado espacios para la participación ciudadana cuya potencialidad es aún difícil de pronosticar. Lo mismo podría afirmarse de acciones realizadas en un sentido similar por otras Intendencias del interior del país.

#### *1.5- La incipiente consolidación de un sector de "economía social" .*

Con este término nos referimos a un conjunto de organizaciones productoras de bienes o servicios de muy distinta naturaleza que se proponen el logro de objetivos económicos y sociales apuntando a una mejora del nivel de vida y al desarrollo personal y colectivo de sus miembros. Son organizaciones privadas gestionadas en forma participativa y solidaria aún cuando varían entre ellas las formas concretas de llevar a cabo esta gestión.

Dentro de este sector se incluyen las cooperativas, otro tipo de empresas asociativas, mutualistas médicas, asociaciones civiles, ONGs que prestan servicios a este tipo de organizaciones, buen parte de las micro y pequeñas empresas.

Estas organizaciones presentan muy distinto nivel de desarrollo y consolidación pero han logrado una presencia significativa en algunas áreas de la economía nacional, en particular en el medio agropecuario, en la construcción de viviendas, en los servicios financieros y en diferentes segmentos del sector servicios. Se han consolidado en los últimos tiempos varias organizaciones de segundo grado y se ha constituido una confederación que nuclea a todo el sector cooperativo.

Estos hechos, sumados a lo señalado en el ítem anterior parecerían indicar que la respuesta en términos de participación ciudadana es hoy más alta a propuestas que representen una vía para lograr en forma efectiva solución a problemas concretos en base a la autogestión que a aquellas que enfatizan el camino reivindicativo, aún cuando obviamente ambos tipos de acción no se contraponen y pueden ser complementarios.

*1.6- La crisis del socialismo real y de los grandes paradigmas de interpretación de la realidad.*

Los hechos ocurridos en Europa del Este están implicando cambios cuyo alcance probablemente todavía estamos lejos de comprender. Sin embargo, sus efectos ya comienzan a verificarse en países como el nuestro en la crisis de sectores políticos con peso tradicionalmente importante en el sistema político y particularmente en el área sindical, el surgimiento de realineamientos, el cuestionamiento de propuestas y la inexistencia de nuevos modelos que las sustituyan.

*1.7- El desarrollo de las disciplinas sociales y el avance tecnológico.*

También en este orden se están produciendo cambios cuyos efectos es difícil calibrar pero que impactan aún en zonas periféricas a los centros de generación de estos avances tecnológicos como las nuestras. Los cambios en los sistemas de comunicación, en el área de la informática, el desarrollo teórico y metodológico de las disciplinas sociales en otros contextos y también en los nuestros, plantean nuevas oportunidades pero también la necesidad de una formación más sólida para extraer lo que es aplicable a nuestras sociedades, para deshechar lo inadecuado, para elaborar nuevas reformulaciones que respondan a nuestras necesidades.

En este contexto, se plantean nuevos requerimientos a los profesionales en ciencias sociales. En nuestro país los científicos sociales han estado en su mayoría o bien concentrados en los ámbitos académicos (en el caso de sociólogos y científicos políticos por ejemplo) o absorbidos por el activismo y la resolución de problemas inmediatos (como en el caso de una alta proporción de los trabajadores sociales).

Hoy se necesitan nuevas respuestas en el campo social que implican mejorar la calidad de los análisis, aumentar la capacidad de propuesta, innovar en materia de programas y formas de intervención. Los profesionales en ciencias sociales podrían contribuir a la no-aceptación pasiva por

parte de técnicos y usuarios de los actuales sistemas de prestaciones sociales, a la búsqueda de formas creativas de respuesta a las necesidades humanas, al fortalecimiento de la capacidad de la sociedad civil para movilizar recursos y autogestionarlos en forma eficiente, en la medida en que estén adecuadamente formados para desarrollar este perfil.

Sus aportes podrán sumarse así a los esfuerzos por impulsar modelos de desarrollo que no se basen exclusivamente en un crecimiento económico, que enfatizan la necesidad de una distribución equitativa de la riqueza generada, la constitución de una red de relaciones sociales basadas en la solidaridad y el respeto mutuo y la subordinación de la técnica a las necesidades humanas y la protección del ambiente natural.

## 2 - LA SITUACION DE LA PROFESION.

Nuestro análisis de la situación del Servicio Social en el Uruguay, fundamenta también los cambios introducidos en la propuesta de formación profesional.

Un panorama de esta situación fue elaborado por un grupo de colegas en el Taller preparatorio al Encuentro Latinoamericano sobre Diagnóstico realizado en 1990 y se incluye en el documento presentado.

Sintetizamos brevemente los aspectos centrales planteados en esa oportunidad.

### 2.1- Diversidad de prácticas y formaciones.

Un hecho a destacar es la diversidad de formaciones, producto de distintos planes de estudio que estuvieron vigentes en distintos momentos en las Escuelas de Servicio Social que funcionaron en el país, y la diversidad de prácticas desarrolladas por los profesionales habilitados.

### 2.2- Carencias en el nivel académico.

Más allá de los matices que derivan de la heterogeneidad a que hicimos referencia en el párrafo anterior existe coincidencia en reconocer carencias importantes en el nivel académico de los profesionales, y en la formación impartida.

Varios factores pueden mencionarse como elementos que contribuyen a generar esta situación:

- a) El tardío desarrollo de las ciencias sociales en el ámbito universitario en nuestro país. (Servicio Social en 1957, Sociología en 1971, Ciencia Política en 1988)
- b) La interdicción de que fueron objeto entre 1973 y 1984.
- c) La formación para el trabajo social, tradicionalmente estructurada en base al estudio de muy numerosas disciplinas, sin profundizar realmente en ninguna de ellas.
- d) La falta de investigación específica, ligada en buena medida al status de "escuela" dentro del ámbito universitario.
- e) Falta de oportunidades para la formación sistemática de nivel de post-grado hasta hace pocos años y carencia de posibilidades aún hoy para la formación a nivel de Maestría y Doctorado.

### *2.3- Perfil profesional desdibujado.*

El tema del rol profesional, su diferenciación de otras funciones, su reconocimiento por parte de las organizaciones empleadoras, los usuarios, u otros técnicos, aparece reiteradamente como un aspecto problemático en las instancias de encuentro entre profesionales.

### *2.4- Escasa identidad profesional.*

A lo anterior se suma una débil identificación profesional por parte de una elevada proporción de colegas que no viven su profesión como un aspecto central en la definición de su propia identidad. Esto se refleja en una baja motivación para impulsar un mayor desarrollo académico, para autoexigirse un incremento permanente de la calidad y actualización de su trabajo, para participar y contribuir al fortalecimiento de la Asociación Profesional. Este hecho puede vincularse entre otros factores a las motivaciones predominantes que llevan a estudiar Servicio Social (deseos de ayudar a los demás, incorporar elementos

para desarrollar una labor de militancia política), al carácter dependiente de la función del Asistente Social en las instituciones en la mayor parte de los casos y a las condicionantes de género ( que llevan a que resulte difícil para los Asistentes Sociales, en su mayoría mujeres compatibilizar roles laborales, académicos, gremiales y familiares).

#### *2.5- Condiciones de trabajo inadecuadas.*

Los niveles de remuneración, la falta de estímulo por parte de las instituciones empleadoras para mejorar el nivel y la calidad del trabajo profesional, el lugar que ocupan las A.Sociales en la estructura organizacional, realimentan a los restantes factores y terminan por cerrar un círculo difícil de romper.

Sin perjuicio de lo señalado, en los últimos años se han verificado algunos cambios positivos que demuestran que no es imposible modificar esta situación en la medida que se encuentren los caminos adecuados. A vía de ejemplo:

- a) Se ha ampliado el número de cargos para asistentes sociales.
- b) Ha aumentado el número de colegas que ocupan cargos de dirección.
- c) Se ha incorporado en 1990 a los A.Sociales al escalafón profesional en el sector público. (A ese momento tenían categoría de técnicos).
- d) Se ha presentado en 1990 al Parlamento un Proyecto de Ley de Reglamentación Profesional que está siendo considerado.
- e) Se están llevando a cabo múltiples experiencias de trabajo creativo e innovador por parte de colegas, principalmente en el sector privado, pero también en el ámbito público.
- f) Han comenzado a darse algunos pasos en la implementación de cursos de nivel de Post-Grado.

Es en este marco de situación nacional y de la profesión que se inscribe la propuesta para la formación de científicos sociales y entre ellos de los trabajadores sociales que ha comenzado a llevarse a cabo en la Universidad Católica a partir del presente año. Destinaremos los siguientes items de este trabajo a su consideración.

### **3 - OBJETIVOS Y ESTRUCTURA DE LA NUEVA PROPUESTA DE FORMACION PROFESIONAL EN LA UCUDAL.**

La UCUDAL ha formado profesionales en Servicio Social desde su creación en 1984, ya que incorporó en su seno y dió continuidad a la Escuela de Servicio Social del Uruguay, entidad de carácter privado fundada en 1937, que fue la primera institución de formación de trabajadores sociales de nivel terciario que se creó en el país.

En 1990 se elaboró un proyecto de creación de una Licenciatura en Ciencias Sociales Aplicadas, buscando aportar al país profesionales capaces de hacer presentes las variables sociales en la consideración de los problemas planteados en diversas áreas del quehacer nacional ( política, tecnológica, organizacional y empresarial, administración pública, de la salud , la educación, las comunicaciones, políticas económicas y sociales, etc.) en relación a las cuales ya no es posible prescindir del aporte de estas ciencias para encontrar respuestas adecuadas. Profesionales profundamente comprometidos con la "construcción de un país posible, humano y justo".

#### *3.1- Características centrales.*

Los rasgos fundamentales que definen a esta Licenciatura son los siguientes:

- A) Orientada explícitamente hacia un perfil de Ciencias Sociales Aplicadas.
- B) Esencialmente interdisciplinaria. La formación debe permitir integrar aportes de distintas ciencias sociales en relación a áreas o problemáticas específicas.

- C) Estrechamente vinculada al mercado de trabajo. Apuntando a formar los recursos que las instituciones públicas y privadas requieren hoy para un funcionamiento eficiente y para viabilizar su transformación en respuesta a las necesidades del país y de los sectores sociales cuyas necesidades básicas no están siendo satisfechas. Manteniendo un estrecho vínculo con distintas organizaciones a través de convenios que posibiliten proyectos conjuntos y pasantías de estudiantes.
- D) Estructurada en base a un curriculum flexible. Sobre la base de algunas materias básicas comunes posibilita distintas salidas profesionales (por el momento, asistente social, sociólogo, politólogo ) y abrir posibilidades de especialización en áreas específicas ( empresas de gestión social, políticas públicas, desarrollo local, programas de atención a la familia y al menor, etc.
- E) Integradora de una sólida formación en disciplinas teóricas y sustantivas con una fuerte base metodológica y en áreas instrumentales ( informática e idiomas por ejemplo)
- F) Basada en nuevas formas pedagógicas que permitan desarrollar la iniciativa, la creatividad, la aplicación e integración de conocimientos, del tipo de la "pedagogía de proyectos".
- G) Que permita respaldar la tarea docente con proyectos de investigación y oferta de servicios llevados a cabo a nivel del Departamento.

### *3.2- Estructura y duración.*

La Licenciatura está estructurada sobre la base de dos años de Ciclo Básico común a todas las orientaciones profesionales y dos años de Ciclo Profesional específico para cada una de ellas, en el que se mantienen algunas materias comunes.

El ciclo básico contempla cuatro tipos de disciplinas:

- a) Materias teóricas que apuntan a proporcionar al estudiante formación en las distintas corrientes y teorías sociológicas y que focalizan el análisis social de distintas temáticas específicas ( Estructura y diferenciación social, Poder, Estado y sociedad, Cultura y Sociedad).
- b) Materias metodológicas que abordan los fundamentos y las diversas técnicas de investigación social.
- c) Taller de aplicación de conocimientos a la realidad uruguaya.
- d) Materias instrumentales, de apoyo a las anteriores (Estadística, Informática, Inglés)

El ciclo profesional incorpora aportes de otras disciplinas sociales( Economía, Antropología, Psicología, Psicología Social, Derecho, etc), teoría específica respecto a distinto tipo de niveles y de sujetos del análisis y de la intervención social(Sistema político, políticas públicas, políticas sociales, organizaciones, comunidades locales, movimientos sociales, familias, individuos, etc.) y materias metodológicas o instrumentales, con énfasis diferentes según las distintas opciones. Incluye también la consideración de la ética profesional, seminarios sobre problemas sociales contemporáneos y sobre campos de acción profesional.

A partir del 6o semestre en Servicio Social y del 7o en las restantes disciplinas se incluye la realización de estadías o pasantías de los estudiantes en diversas instituciones donde realizarán prácticas supervisadas por profesionales de la propia institución bajo la responsabilidad de un docente que deberá evaluar la integración de conocimientos y capacidad de aplicación evidenciada por el estudiante.

Materias tradicionalmente incluidas en la formación de los Asistentes Sociales, vinculadas al área médica o jurídica por ejemplo, se han definido como opcionales (el estudiante podrá cursarlas si le interesa profundizar en ellas, en otros Departamentos de la UCUDAL) y se integrarán en los cursos de Post-Grados según el área específica a la que estos se orienten.

Se adjunta una síntesis del plan de estudios que incluye el listado de materias correspondiente al Ciclo básico y a cada una de las orientaciones profesionales.

### *3.3 - La formación de los trabajadores sociales.*

En este marco, los Asistentes Sociales contarán con una formación teórica y metodológica similar a la de los profesionales en otras disciplinas sociales, y preparación específica en relación a los conocimientos, metodología y técnicas de intervención propias del Servicio Social.

Los sociólogos y politólogos tendrán una formación más práctica y orientada no solo a la investigación y a la docencia sino también a la intervención.

Creemos que esta aproximación lejos de desdibujar sus perfiles va a contribuir a afinarlos y a facilitar el trabajo interdisciplinario a partir de un mayor conocimiento mutuo y del manejo de herramientas conceptuales y metodológicas en común.

La definición de materias y contenidos a desarrollar en el ciclo profesional apunta a enfatizar algunos rasgos en el perfil de los trabajadores sociales que consideramos responden a las necesidades actuales (sin que eso implique desconocer otros rasgos también importantes que tradicionalmente han sido tenidos en cuenta en la formación de asistentes sociales y que aspiramos a mantener). Estos son:

- Capacidad de realizar análisis de situación, de coyuntura, de definir estrategias viables.
- Capacidad de planificar a distintos niveles (políticas, planes, programas, proyectos).
- Flexibilidad, creatividad, capacidad de innovación.
- Capacidad para realizar un trabajo transdisciplinario.
- Capacidad de negociación.

- Capacidad para dinamizar procesos sociales.
- Capacidad para movilizar recursos (Generación, administración)
- Capacidad para sistematizar, investigar, elaborar teoría a partir de la práctica.
- Profundo compromiso con las personas con las que trabaja.
- Responsabilidad ética.

La formación brindada a nivel de grado, deberá ser complementada con posibilidades de continuar profundizando estudios de nivel de post-grado.

Desde mediados de 1990 se están llevando a cabo dos cursos de especialización de dos años de duración (tres semestres de cursos regulares y uno destinado a seminarios sobre temas elegidos por el grupo y a la elaboración de una Memoria final) con siete horas semanales de clase promedio. Uno de ellos apunta a la especialización de profesionales para el trabajo con familias y el otro para la gestión de organizaciones cooperativas, empresas asociativas u ONGs que les prestan servicios.

Ambos cursos están abiertos a profesionales de cualquier disciplina que estén trabajando en esa área y aspiren a profundizar sus conocimientos y a colaborar en la creación de un ámbito universitario para desarrollar el estudio, la investigación y la elaboración de propuestas en el área.

Otros dos cursos con una estructura similar comenzarán a desarrollarse a breve plazo, uno de ellos de especialización para el trabajo con niños y jóvenes en situación de riesgo social y el otro en el área del desarrollo local.

A través de la formación tanto a nivel de la Licenciatura como a nivel de los post-gradados se apuesta a generar núcleos de profesionales que puedan realizar una contribución efectiva a la transformación de la práctica, en vistas al logro de una práctica profesional transformadora, y esto intenta ser algo más que un juego de palabras.

Se trata de que la práctica sea realmente profesional, que implique el manejo de conocimientos y técnicas específicas porque esto es lo que la diferencia de otro tipo de prácticas de acción social. Y se trata de que sea efectivamente transformadora, en el nivel en que se espera o en que sea factible generar cambios porque es lo que da razón de ser a una profesión como la nuestra.

Para ello es necesario superar la brecha entre un discurso transformador y una práctica muchas veces burocrática e ineficaz, desarrollar la capacidad de evaluar los impactos reales de nuestra acción para ser capaces de cuestionarla y modificarla a medida que vamos recogiendo aprendizaje a partir de la práctica y de su confrontación con la teoría.

#### **4 - LA FORMACION EN METODOLOGIA DE LA INTERVENCION PROFESIONAL EN ESTE CONTEXTO.**

4.1 - El enfoque de esta área apunta a preparar a los Asistentes Sociales para intervenir en distintos niveles, en relación a diverso tipo de sujetos, y desempeñando funciones de distinta naturaleza, a partir de la aplicación de un proceso metodológico con una base común.

Partimos de un concepto de intervención muy similar al manejado por colegas de Costa Rica en un trabajo publicado en el No 27 de la Revista Acción Crítica, por lo que preferimos citarlo antes que intentar elaborar otra definición. (1).

En él definen acción social como " toda actividad organizada, planificada (por tanto intencionada) que tiene como propósito intervenir en una problemática social con el objeto de crear condiciones necesarias para lograr cambios en esta y modificar los factores que la generan".

En el cuadro siguiente intentamos resumir en forma muy sintética los distintos elementos que inciden en la definición de las formas de intervención a emplear en cada circunstancia concreta.

- (1) "Perspectivas del trabajo social costarricense para el año 2000 y características del perfil profesional". Msc. Lorena Molina Molina, Lic. Laura Guzmán Stern, Rev. Acción Crítica. No. 27, julio 1990.

NIVEL DE INTERVENCION	SUJETOS	TIPO DE INTERVENCION (2)	FUNCIONES
MICRO	INDIVIDUOS	Asistencia. Prevención.	INVESTIGACION
	FAMILIAS	Tratamiento. Orientación	DIAGNOSTICO
MACRO	GRUPOS	Facilitador de Comunicación.	PLANIFICACION
	ORGANIZACIONES (Organismos estatales, empresas, ONGs)	Consultoría. Capacitación. Administración (políticas, programas, proyectos, unidades organizacionales).	ORGANIZACION
	MOVIMIENTOS SOCIALES	Asesoría.	EJECUCION
	COMUNIDADES LOCALES	Promoción. Facilitador de la reflexión crítica y el desarrollo personal.	CONTROL
		Mediación. Movilización de recursos. Vindicación.	SISTEMATIZACION
			EVALUACION

(2) Algunos de estos tipos han sido incorporados a partir de la propuesta del artículo de Acción Crítica citado).

4.2 - Unidades temáticas básicas a desarrollar.

- UT 1 - El Servicio Social como profesión. Objeto y principios básicos. Evolución histórica. El proceso metodológico. Teoría y práctica. Los sujetos de intervención.
- UT 2 - El diagnóstico. Conceptos y estructura básica. Diferenciación según niveles y sujetos.
- UT 3 - Identificación y selección de alternativas de intervención. La explicitación de acuerdos de trabajo entre sujetos intervinientes.
- UT 4 - La planificación. Nociones básicas. Diferenciación según niveles y sujetos ( Planificación estratégica - Proyectos sociales - Plan de operaciones - Plan de tratamiento).
- UT 5 - Organización . Distribución de funciones y asignación de responsabilidades. La definición de una estructura organizativa que responda a los objetivos trazados. Unidades de coordinación y control.
- UT 6 - Control de ejecución . Control de resultados. Análisis de procesos.
- UT 7 - Evaluación . Conceptos básicos. Diferenciación según niveles, sujetos y tipos de resultados.
- UT 8 - Rol profesional - Procesos de definición y transformación. Diversas modalidades de intervención . Trabajo en equipo.
- UT 9 - Sistematización de la práctica - Objetivos. Requisitos. Instrumentos.

4.3 - Materias incluidas en el plan de estudios que permiten profundizar en los distintos niveles y formas de intervención.

El análisis sobre las distintas funciones y procesos enumerados se complementa y apoya en las restantes materias del ciclo profesional y se realimenta con la práctica curricular supervisada.

Varias materias contribuyen a aportar marco teórico e instrumentos específicos para el trabajo con los diversos tipos de sujetos. Estas son : Modelos de intervención individual y familiar - Trabajo social con grupos - Trabajo social comunitario - Teoría de la organización - Psico sociología de las organizaciones - Sociología de los movimientos sociales - Sociología de la familia - Sociología de las Edades - Sociología de la pobreza y la marginalidad.

Otras apuntan a profundizar la capacidad de intervención en distintos niveles. Psico-pedagogía - Políticas sociales - Teoría del desarrollo - Desarrollo local y regional. - Políticas del territorio y del Medio ambiente - Teoría de los medios de comunicación social.

Los aspectos instrumentales se complementan con un seminario que aborda específicamente la formulación y evaluación de proyectos sociales.

Espacios para la reflexión sobre diverso tipo de problemáticas que enfrenta el profesional están previstos para la consideración de : Ética profesional en ciencias sociales. Problemas sociales contemporáneos - Campos de acción profesional.

Los talleres abordarán en el ciclo básico la temática del conocimiento de la realidad social (en particular, la realidad uruguaya) y las diversas formas de aproximación al mismo, incluyendo la realización de prácticas de aplicación de instrumentos diversos. En el ciclo profesional se centrarán en el análisis del trabajo que los estudiantes realicen en las distintas instituciones donde lleven a cabo sus pasantías.

Se incorporarán a estas sobre la base de un contrato donde se especificarán claramente las funciones a desempeñar y los derechos y obligaciones de las instituciones u organizaciones que los reciben, de los estudiantes y de los docentes de la Universidad como responsables académicos.

La supervisión de la práctica focalizará el análisis de los procesos en que participará el estudiante buscando rescatar el valor pedagógico de su experiencia. Se buscará evitar la exigencia de alcanzar resultados muchas veces artificiales e inviables en los plazos definidos para las prácticas, en aras de cumplir con una exigencia curricular.

La materia Metodología de la intervención social deberá cumplir un rol articulador e integrador de todos estos aportes y obviamente también de la formación en las disciplinas sociales básicas brindada en el primer ciclo y complementada en el ciclo profesional. Su enfoque será decisivo para que el estudiante perciba con claridad su rol y sus formas de intervención profesional específicas y logre articular efectivamente teoría y práctica.

## **5 - PRINCIPALES DESAFIOS E INTERROGANTES.**

En la etapa de implementación de este plan de estudios en que actualmente nos encontramos, varios son los interrogantes y los desafíos que se nos plantean y a los que esperamos poder responder en los próximos años. Enumeramos a continuación algunos de ellos.

### **5.1- Grado de diferenciación e integración entre las distintas disciplinas.**

Hemos asumido el reto de lograr un nivel adecuado de integración que entendemos beneficiará a todas las disciplinas, permitirá enriquecerlas, facilitar el trabajo en equipo y superar estereotipos, sin lesionar la necesaria diferenciación entre ellas. El camino hasta ahora recorrido nos está mostrando las enormes potencialidades de esta opción y también sus riesgos y dificultades.

### *5.2- Nivel académico de los docentes.*

Los cambios en los planes de estudios suelen quedar en los papeles cuando no se generan simultáneamente cambios en la forma como los docentes encaran su labor. Apostamos a lograr un alto nivel académico en todo el plantel docente y un nivel equilibrado en los distintos ciclos y disciplinas. Esto representa un desafío importante para los docentes en trabajo social, responsables de aportar conocimientos y herramientas específicas que deben articularse e integrarse con aportes teóricos y metodológicos que no profundizamos en oportunidad de nuestra formación profesional. Necesitamos pues docentes que hayan logrado profundizar y actualizar sus conocimientos o estén dispuestos a hacerlo y que al mismo tiempo cuenten con una trayectoria profesional que asegure su capacidad de transmitir no solo teoría sino también su experiencia en el ejercicio de la práctica.

### *5.3- Fortalecimiento del Trabajo Social como disciplina en su nueva ubicación como Instituto de Servicio Social integrado al Departamento de Ciencias Sociales. (Se concretará en 1992).*

Esta nueva ubicación plantea, a nuestro juicio una oportunidad, al abandonar el status de Escuela - muy ligado a la historia anterior de formación de nivel terciario pero sin reconocimiento universitario - y pasar a ocupar un lugar similar al de las restantes disciplinas sociales. Sin embargo el aprovechamiento de esta oportunidad para impulsar un mayor desarrollo de la profesión depende esencialmente de la labor que desarrollemos los A.Sociales en este nuevo contexto.

### *5.4- Desarrollo de la investigación.*

Es este un desafío vital para lograr mejoras en el nivel académico y de aporte de la profesión. La dificultad principal para avanzar en esta línea se centra en la obtención de recursos que permitan financiarla. Exige de nosotros extremar nuestros esfuerzos por elaborar buenos proyectos y gestionarlos adecuadamente.

#### *5.5- Desarrollo de la formación a nivel de post-grado.*

Sin lugar a dudas es una de las líneas fundamentales para lograr avances en el nivel de la teoría y la práctica profesional. Se están dando ya algunos pasos que deberán ser profundizados para ampliar su alcance.

Es también importante que comencemos a plantearnos la posibilidad de encarar a mediano plazo la formación a nivel de Maestría e incluso Doctorado. Esta línea implicaría para nosotros la realización de Convenios con otra u otras Universidades ya que no contamos en nuestro medio con un número suficiente de profesionales post-titulados, particularmente en trabajo social, como para constituir el cuerpo docente.

#### *5.6- Pasantías satisfactorias para estudiantes e instituciones receptoras.*

Este es un punto clave para lograr el relacionamiento buscado con el mercado de trabajo y posibilitar un adecuado aprendizaje a los estudiantes. Somos concientes, en base a la experiencia anterior que no es un objetivo fácil de lograr y que requerirá una atención permanente.

#### *5.7- Relación entre las Escuelas y entre estas y el gremio.*

En la actualidad funcionan en nuestro país dos centros de formación profesional para trabajadores sociales. Ambos enfrentan limitaciones y dificultades diversas para lograr los objetivos que se proponen. El desarrollo de la profesión en el país parece más factible si todos los actores interesados, Escuelas y gremio, coordinan sus esfuerzos de modo de potenciar al máximo los recursos disponibles.

A partir de 1990 comenzaron a funcionar algunas instancias de coordinación y se han llevado a cabo algunas acciones conjuntas (la mayor parte de ellas con apoyo del Celats).

Entendemos que consolidar y profundizar esta coordinación es uno de los desafíos centrales para lograr cambios significativos en práctica profesional y realizar un aporte efectivo a las transformaciones que el país necesita.