

COMISION 5

M&P

ESTUDIO DE TRABAJO SOCIAL
Programa de Acompañamiento y Capacitación Profesional
Lic. Laura Montes - Lic. Marta Pereyra
Avda. España 1248 6° Piso Of. 90 Mandoza Tel.: (061) 381737

"LA IDENTIDAD PROFESIONAL DESALIENTO... O DESPERTAR..."

Lic. Laura Beatriz Montes

DESARROLLO DE LA PONENCIA

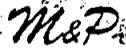
El tema que nos convoca en este nuevo Encuentro de las Unidades Académicas tiene particular importancia en el contexto actual y en los nuevos escenarios que el Trabajador Social puede marcar como espacios posibles de intervención.

Como plantea Larrain Ibañez, en el contexto económico el tema de los sujetos no plantea dudas, si para los que se ocupan de análisis de tipo sociológicos, que analizan cuidadosamente los condicionamientos y consecuencias culturales de todo proceso modernizador. En este contexto, la pregunta por la identidad cultural adquiere relevancia.

Ambos temas SUJETOS SOCIALES e IDENTIDAD, en sus diversos matices, vienen siendo trabajados por dos trabajadoras sociales que hemos conformado el Estudio de Trabajo Social M & P, mi socia y amiga Lic. Marta R. Pereyra y por quien presenta este ponencia Lic. Laura B. Montes, también docente de la Cátedra de Trabajo Social IV (Familiar e Individual) de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Cuyo.

Como docente, mi preocupación y responsabilidad por la formación de los futuros colegas, está centrada en el descubrimiento de las capacidades personales, la profesionalización de la Carrera y la identificación de cada estudiante con el rol profesional.

Esto lleva implícito el deseo de que nuestra profesión se encuentre en permanente crecimiento y consolide su naturaleza, inserta en la realidad y proyectándose al futuro, a través del perfeccionamiento y actualización permanente, para promover la apertura de nuevos espacios de trabajo.

**ESTUDIO DE TRABAJO SOCIAL**

Programa de Acompañamiento y Capacitación Profesional

Lic. Laura Montes - Lic. Marta Pereyra

Avda. España 1248 6° Piso Of. 90 Mendoza

Tel.: (061) 381737

Esta línea de pensamiento y de acción, no es posible si no se visualiza la necesidad de guiar y acompañar **los procesos identitarios** de cada uno de los estudiantes, futuros integrantes del colectivo profesional, y de una búsqueda de las identidades culturales compartidas, que afectan directamente las identidades personales, es decir, a los sujetos.

No hay conocimiento teórico, práctica o metodología que de frutos, sino es contenida por un sujeto que la transforma y la implementa en la realidad.

Tanto desde mi perspectiva docente como desde la práctica profesional, estatal y privada, el abordaje de la intervención profesional y de las dificultades que los trabajadores sociales debemos resolver, pasa entre varias líneas matrices.

Estas matrices han orientado mi quehacer, y al unirme a mi socia, pudimos desarrollarlas con mayor claridad y ampliar nuestras perspectivas personales, puesto que sus inquietudes y proceso personal también eran guiados por ejes similares.

Así es que, surge como creación conjunta el Programa de Acompañamiento y Capacitación para la Transformación y el Crecimiento, a partir del tránsito por un camino de conocimiento, reconocimiento, demandas que nos fueron planteando otros colegas que solicitaron un espacio de ayuda para reorientar su práctica cotidiana, y metodología cuyo valor reside, en parte, en la creación de nuevas técnicas de trabajo. Dichas matrices son las siguientes:

1. Construcción y/o Reconstrucción de la *Identidad Profesional*, personal, institucional u organizacional.
2. Acompañamiento y guía de los *Procesos de Cambio* y Transformación para el Crecimiento.
3. Análisis, discusión, construcción teórica y metodológica de los *escenarios* de intervención profesional.
4. Caracterización y reflexión sobre los *Sujetos* y nuevos *Objetos* de intervención, desde la perspectiva de los *Derechos Sociales*.
5. Conocimiento y valoración de las raíces culturales, profesionales, personales para alcanzar la continuidad histórica y la autocontención.

M&P**ESTUDIO DE TRABAJO SOCIAL**

Programa de Acompañamiento y Capacitación Profesional

Lic. Laura Montes - Lic. Marta Pereyra

Avda. España 1248 6° Piso Of. 90 Mendoza

Tel.: (061) 381737

El Programa de Acompañamiento y Capacitación para la transformación y crecimiento profesional y/o institucional está dirigido a todas aquellas instituciones, organizaciones empresariales, profesionales o personas que están dispuestas a **CRECER**, a alcanzar la Excelencia pero, que no saben **COMO** iniciar el proceso y , cuentan con el grado de **APERTURA** suficiente para la búsqueda de alternativas.

Al analizar la realidad: cambios societales, proceso de Globalización, Reforma del Estado, nuevos marcos jurídicos, demandas sociales de mejor prestación de los servicios, etc., surgen algunos interrogantes a los cuales debe darse respuestas guiadas por los criterios de Calidad y Excelencia profesional y organizacional:

- ¿Podemos aprender otra forma de organización?
- ¿Queremos aprender y despegar o permaneceremos...?
- ¿Con qué elementos contamos y cuáles necesitamos para enfrentar este desafío?

Responder a éstos y otros interrogantes, implica la apertura y el tránsito de un **PROCESO** dialéctico de **CAMBIO**: profesional y personal, que tiene como base de su estructura la **AUTOCONSTRUCCION O RECONSTRUCCIÓN** de la **IDENTIDAD** organizacional, profesional y personal.

Es a este proceso al cual hemos dado en llamar el **DESPERTAR PARA EL CAMBIO** y que desarrollamos en nuestra labor profesional como Trabajadores Sociales.

¿En qué consiste el proceso de *DESPERTAR*?

Todo proceso lleva consigo la idea de camino con etapas y avances hasta llegar a la situación ideal.



ESTUDIO DE TRABAJO SOCIAL
Programa de Acompañamiento y Capacitación Profesional
Lic. Laura Montes - Lic. Marta Pereyra

Avda. España 1248 6° Piso Of. 90 Mendoza

Tel.: (061) 381737

El proceso de Despertar al Cambio profesional significa una Crisis, que según Ana Quiroga: "es un momento particular en el desarrollo de un sistema, es un momento de ruptura, con el consecuente incremento de tensión de las contradicciones internas. Hay, al mismo tiempo, una búsqueda de salidas que proporcionan un nuevo equilibrio.

Subjetivamente lo previo es reconocido como insuficiente, ausente o insatisfactorio, y lo que se está gestando no se perfila nítidamente, no puede ser visualizado, no es conocido.

Hay incertidumbre porque no hay seguridad ni en lo previo ni en lo nuevo. Es un momento de desapoyo, de replanteo de apoyos, de replanteo del ser y de sus referentes.

Aparecen sentimientos de pérdida y de ambigüedad, se viven alternativas de ilusión y desilusión, de búsqueda y escepticismo, de impotencia y potencialidad".

Esta crisis propia hoy del Trabajo Social, no tiene sólo su explicación en elementos individuales, sino que aparecen otras variables del contexto socio-político-económico y cultural, en el que los T.S. estamos involucrados.

Hoy vivimos la destemporalización y el replanteo de referentes de nuestra cultura, donde los logros antes valorados pierden su significación. Se ha producido el quiebre del sistema de valores y normas y acudimos a la fragmentación y pérdida de lazos solidarios identificatorios entre los miembros de la sociedad, lo cual facilita el camino del escepticismo.

Toda esta situación, según los conceptos de María Díaz y otras autoras, produce un proceso de desidentificación, donde el individuo queda a merced de sus fantasmas, de sus ansiedades, incrementándose las tensiones intrapsíquicas y utilizando mecanismos de defensa más regresivos.

En este proceso, queda devaluada la autoestima de la persona o la comunidad, ya sea porque los ideales se han perdido o porque aparece el anti-ideal, perdiéndose un aspecto importante que es aquel que se halla encamado en personas admiradas, ideologías, proyectos de vida, ideales, etc.

M&P

ESTUDIO DE TRABAJO SOCIAL
Programa de Acompañamiento y Capacitación Profesional
Lic. Laura Montes - Lic. Marta Pereyra

Avda. España 1248 6° Piso Of. 90 Mendoza

Tel.: (061) 381737

Ahora bien, ¿qué alternativas existen para recomponer la sociedad, nuestra profesión y generar nuevos escenarios para nuestra Inserción laboral?.

Al decir de las autoras: "Si la ruptura de lo Simbólico promueve la violencia de lo real, será la simbolización, la palabra, el camino hacia la comprensión, elaboración y recomposición de la ilusión perdida".

En principio, consideramos fundamental y prioritario, la **construcción colectiva** de marcos de continencia, **espacios de encuentro y reflexión** para hacer frente al escepticismo y a los nuevos desafíos a los que estamos llamados los Trabajadores Sociales.

Ahora bien, para alcanzar esta construcción es necesario atravesar la elaboración del proceso de crecimiento, el cual debe ser guiado y contenido a partir de la reflexión, para promover la acción. Dicho proceso, se profundiza motivado por algunas preguntas:

¿QUIENES SOMOS?

¿COMO SOMOS?

¿QUIENES QUEREMOS SER?

¿COMO DEBEMOS SER?

¿DONDE ESTAMOS?

¿A DONDE VAMOS?

¿A DONDE QUEREMOS IR?

**ESTUDIO DE TRABAJO SOCIAL**

Programa de Acompañamiento y Capacitación Profesional

Lic. Laura Montes - Lic. Marta Pereyra

Avda. España 1248 6º Piso Of. 90 Mendoza

Tel.: (061) 381737

Si los Trabajadores Sociales, no podemos o no nos damos la alternativa de contestarnos estas preguntas, además de entender la cuestión social del nuevo siglo, para descubrir los sujetos sociales y los objetos de intervención de nuestra profesión, corremos riesgos serios de desaparecer.

Esta hipótesis, no pretende ser alarmista, pero creemos que, en forma creciente, asistimos a situaciones en las cuales observamos que otras profesiones, voluntarios comunitarios, promotores sociales, etc., pretenden llevar adelante acciones que tradicionalmente desarrolló o debió desarrollar el Trabajo Social.

A la vez, aparecen nuevas necesidades, que deberían ser abordadas por la profesión, sin darnos cuenta de que estas pueden representar nuevas alternativas laborales.

El *Estudio de Trabajo Social M & P*, preocupado por esta situación, y a raíz del pedido efectuado por un grupo de colegas, crea y lleva adelante, desde hace casi dos años, un programa para promover el cambio profesional. Con el tiempo, se integran otros profesionales, alumnos y, actualmente, hemos comenzado a trabajar con instituciones del medio.

El Programa, en síntesis, promueve el descubrimiento de profesionales **CONSTRUCTORES** en condiciones de lograr movimientos ágiles, en el camino de la investigación, de la creación, de la organización para la intervención.

Este proceso se desarrolla dialécticamente, con momentos de desestructuración y estructuración, a partir de:

- Proceso de acompañamiento y contención, teniendo como ejes la búsqueda de la identidad laboral, valores, raíces culturales, ideales, etc.
- La reflexión sobre la realidad de cada uno y del colectivo profesional, dentro del contexto social y político.
- Transformación cotidiana de actitudes, pensamientos, habilidades y desarrollo de aptitudes.



ESTUDIO DE TRABAJO SOCIAL
Programa de Acompañamiento y Capacitación Profesional
Lic. Laura Montes - Lic. Marta Pereyra

Avda. España 1248

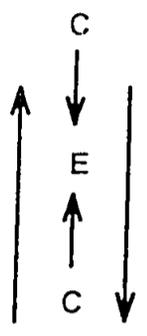
6° Piso

Of. 90 Mendoza

Tel.: (061) 381737

Durante el proceso se trabajan las siguientes ideas fuerzas:

CONOCIMIENTO



EJERCICIOS PROSPECTIVOS (IMAGINARNOS ...)

CREATIVIDAD (CREAR - CURIOSIDAD)

CRECIMIENTO

Ahora bien, ¿cuándo se está en condiciones de iniciar este proceso?

En primer lugar, debe existir *DESCONTENTO* por la situación en la que estamos. En general, existe una sensación de "achataamiento, estancamiento, estado mental de indefensión frente al avasallamiento institucional, desvalorización y pérdida del sentido de validez profesional y vocacional, todo lo cual lleva a la insatisfacción, y en algunos casos se da el sentimiento de muerte o vacío profesional y personal. Al decir de Freud, nadie puede representar la propia muerte porque en el momento que lo está haciendo, constata que no está muerto. De esta manera, ya inició el camino de búsqueda de sí y de los otros, primando la voluntad de creación, de reconstrucción.

En segundo lugar, debemos proponernos algunos *OBJETIVOS* de cambio, que tiene que ver con la posibilidad de "soñar o pensar en grande", es decir, visualizar un estado, proyecto u actividad el cual deseamos alcanzar.

M&P

ESTUDIO DE TRABAJO SOCIAL

Programa de Acompañamiento y Capacitación Profesional

Lic. Laura Montes - Lic. Marta Pereyra

Avda. España 1248 6° Piso Of. 90 Mendoza

Tel.: (061) 381737

En tercer lugar, dar los **PRIMEROS PASOS** a partir del desarrollo de acciones sistemáticas, mediante el planeamiento estratégico de la actividad en la que pensamos insertarnos.

En cuarto lugar, es importante conocer que todo crecimiento tiene un **COSTO** en esfuerzos, recursos que hay que invertir, en perseverancia y continuidad de la tarea, que es necesario estar dispuestos a asumir, dentro del proceso de madurez profesional y personal.

Estos cuatro elementos conforman la **ECUACIÓN DEL CAMBIO**, propuesta desde las últimas comentes dedicadas a la formación de recursos humanos.

CAMBIO = Descontento X Objetivos X Primeros Pasos X Costo

Para que la intervención del Trabajo Social sea visualizada por la sociedad como básica y fundamental, en cualquier área o problemática social, los Trabajadores Sociales debemos ser capaces de responder a los actuales desafíos que plantean los nuevos escenarios.

Entendemos por escenario: "una **REPRESENTACIÓN** de distintas alternativas de **FUTUROS** deseados o posibles, teniendo en cuenta variables internas y/o externas a la organización interactuando coherentemente".

"El **ESCENARIO** es la **APOYATURA CONCEPTUAL** de una **PROYECCIÓN**". (Mundo Profesional N° 19, pp.27).

El descubrimiento de estos escenarios y el posicionamiento en ellos por parte de nuestro colectivo profesional requiere dar algunos pasos previos:

M&P

ESTUDIO DE TRABAJO SOCIAL
 Programa de Acompañamiento y Capacitación Profesional
 Lic. Laura Montes - Lic. Marta Pereyra

Avda. España 1248 6° Piso Of. 90 Mendoza

Tel.: (061) 381737

- UBICARNOS
- MIRAR HACIA ADELANTE (sin descuidar el pasado).
- DECIDIR DONDE Y COMO deseo/necesito ir.
- ACTUAR en distintas situaciones y de manera sistemática.
- Dejar de ser PASIVO, IR EN BUSCA activamente.

versus

- PERMANECER
- REACCIONAR (sólo cuando alguien se movió).
- ACOMODARSE y.....
- PERMANECER.....

Todo lo expuesto intenta rescatar la identidad personal y los contextos colectivos de identificación, ya que lo personal, creemos, no desaparece en fragmentación y dispersión total; sino que se reconstruye y redefine en otros términos. Como expresa Wagner:

"Muchas de las interpretaciones absolutas de la posmodernidad no toman realmente en serio la situación de los seres humanos vivientes, seres humanos que definen sus vidas, que actúan y son impedidos de actuar en y a causa de contextos sociales muy reales."

El Trabajo Social, en tal sentido, tiene un gran desafío y responsabilidad con los sujetos sociales y frente a si mismo.

M&P

ESTUDIO DE TRABAJO SOCIAL
Programa de Acompañamiento y Capacitación Profesional
Lic. Laura Montes - Lic. Marta Pereyra

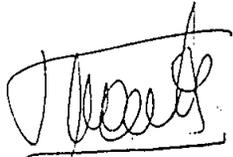
Avda. España 1248 6° Piso Of. 90 Mendoza

Tel.: (061) 381737

Para finalizar, deseamos dejar una frase de un libro aparentemente adolescente... pero que refleja algunas de nuestras actitudes a modificar.

PARA VOLAR TAN RÁPIDO COMO EL PENSAMIENTO Y A CUALQUIER SITIO, DEBES EMPEZAR POR SABER QUE YA HAS LLEGADO... Y VOLAR POR EL PASADO Y EL FUTURO..., DEJANDO DE VERTI A TI MISMO COMO PRISIONERO DE UN CUERPO LIMITADO...

Juan Salvador Gaviota



Lic. Laura Montes

Lic. Marta Pereyra